



PayPhone

PayPhone – uživatelský manuál

Dokumentace pro obchodníky a koncové uživatele mobilních aplikací

Verze: 10.08.2023

Obsah

1. PŘEHLED APLIKACE	4
2. SHRnutí.....	4
2.1 POŽADAVKY NA HARDWARE A SOFTWARE	4
2.2 SOFTPOS VERIFIER	4
2.3 OPRÁVNĚNÍ A SCHVÁLENÍ ŽÁDOSTI.....	5
2.3.1 Povinné	5
2.3.2 Nepovinné.....	6
2.3.3 Připnutí obrazovky.	6
2.4 ÚROVNĚ PŘÍSTUPU UŽIVATELŮ	7
2.4.1 Správce obchodníka	7
2.4.2 Registrátor terminálů.....	7
2.4.3 Koncový uživatel	7
3. INSTALACE APLIKACE	7
4. REGISTRACE ZAŘÍZENÍ.....	7
4.1 AUTENTIZACE KÓDU ZAŘÍZENÍ	8
4.2 DEFINOVÁNÍ PŘÍSTUPOVÉHO KÓDU ZAŘÍZENÍ.....	9
5. TERMINÁL PAYPHONE	10
5.1 PŘIHLÁŠENÍ TERMINÁLU.....	10
5.2 OBRAZOVKA TERMINÁLU - TRANSAKCE	10
5.2.1 Doporučená technika přiložení karty.	12
5.3 POTVRZENÍ TRANSAKCE.	12
5.3.1 Potvrzení transakce – Distribuce pomocí e-mailů.	12
5.3.2 Potvrzení transakce – Distribuce pomocí QR kódu.	13
5.3.3 Potvrzení transakce – náhled potvrzení.....	14
6. VRÁCENÍ TRANSAKCE.....	14
6.1 ZRUŠENÍ TRANSAKCE	14
7. HISTORIE	15
7.1 FILTRY HISTORIE TRANSAKČÍ.....	16
7.2 PODROBNOSTI O HISTORII.	16
8. VÍCE.....	17
8.1 NÁVRAT	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
8.2 PROFIL	18
8.3 INFORMACE O ŽÁDOSTI.....	18
8.4 NEREGISTROVATELNÉ ZAŘÍZENÍ	19
8.5 TESTOVÁNÍ KARET	20
9. ODHLÁŠENÍ.....	20
10. ODPOVĚDNOST ZA ZABEZPEČENÍ UŽIVATELŮ.....	21
10.1 SPRÁVCE OBCHODNÍKA	21
10.2 REGISTRACE TERMINÁLŮ	21
10.3 PROVOZOVATEL TERMINÁLU/UŽIVATEL TERMINÁLU.....	22

Glosář. Termíny a definice.

Pojem	Definice
Přístupový kód	4místný kód použitý pro přihlášení do terminálu
Portál obchodníka	Webová aplikace poskytující nástroje pro správu terminálu
Obchodník správce	Uživatel s oprávněními k výběru všech terminálů dostupných během procesu registrace zařízení.
Registrátor terminálu	Dočasný uživatel s oprávněním zvolit určený terminál během procesu registrace zařízení.
Koncový uživatel	Uživatel s oprávněním přijímat platby.
Registrace zařízení	Proces přiřazení virtuálního platebního terminálu mobilnímu zařízení
Uživatel terminálu	Držitel zařízení s nainstalovanou aplikací PayPhone.
Acquirer	Zpracovatel plateb obchodníka
PayPhone Verifier	Mobilní aplikace vyvinutá týmem PayPhone, aby zajistila kompatibilitu zařízení.
PayPhone	Mobilní aplikace PayPhone.

1. Přehled aplikace

PayPhone je mobilní aplikace, která dokáže přeměnit Váš chytrý telefon nebo tablet na platební terminál v rámci Vašeho obchodního místa. **PayPhone** umožňuje přijímání bezkontaktních plateb s plastovou kartou a jakýmkoliv z jejích virtuálních ekvivalentů přidáných do Google Pay, Apple Pay, nositelných zařízení nebo proprietárních emulačních peněženek.

2. Shrnutí

2.1 Požadavky na hardware a software

PayPhone je určen pro zařízení Android, která musí splňovat všechny následující požadavky:

- Operační systém **Android (OS) ve verzi 11.0** nebo vyšší
- Podpora Google s přístupem k oficiálním obchodům (Google Play) a službám Google.
- zařízení nesmí být rootováno
- Modul NFC
- připojení k internetu
- hardwarově bezpečný paměťový modul
- udělení všech požadovaných schválení a oprávnění popsanych v poučení podle bodů 3.2.
- žádné překrytí aplikace nebo spuštění procesu

Pro zajištění kompatibility zařízení s řešením **PayPhone** doporučujeme před instalací aplikace **PayPhone** otestovat zařízení pomocí aplikace **SoftPos Verifier**

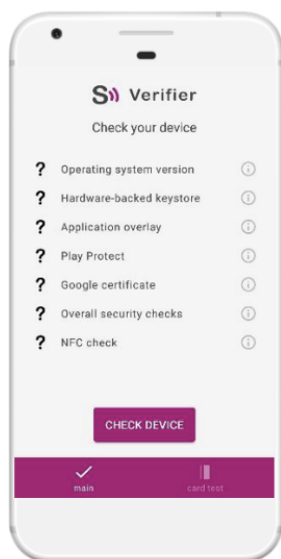
2.2 SoftPos Verifier

SoftPos Verifier je mobilní aplikace přidružená k **PayPhone**. Umožňuje vyhodnocení hardwarových a softwarových požadavků, které musí zařízení splňovat za účelem instalace a používání aplikace **PayPhone**.

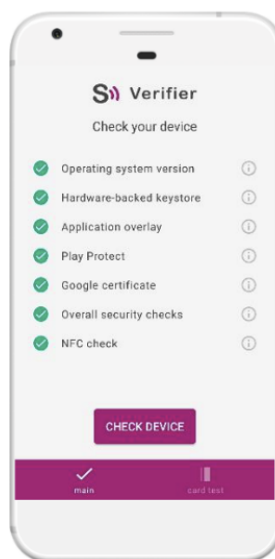
Z obchodu Google Play si stáhněte a spusťte aplikaci **SoftPos Verifier** (obrázek 1).

Stisknutím **tlačítka ZKONTROLOVAT ZAŘÍZENÍ** potvrďte kontrolu zařízení.

Pokud jsou všechny body označeny zelenou kontrolou (obrázek 2), znamená to, že Vaše zařízení splňuje všechny požadavky a můžete do zařízení nainstalovat aplikaci **PayPhone**.



Obrázek 1



Obrázek 2

2.3 Oprávnění a schválení žádosti

Pro zaručení bezpečnosti prostředí pro žádost o přijetí platby vyžaduje některá další nastavení, oprávnění a schválení. Tato oprávnění a schválení umožňují zablokovat další aplikace, aby během přijímání platby zasahovaly. Rozsah těchto požadavků je přímo odvozen od pokynů platebních organizací.

2.3.1 Povinné

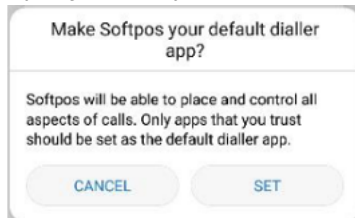
Bez požadovaných oprávnění a schválení aplikace nepustí dále.

- Fotoaparát pro fotografování (obrázek 3). Veškerá aktivita kamery musí být detekována nebo blokována.



Obrázek 3

- Výchozí nastavení aplikace vytáčení (obrázek 4). Nastavení umožňuje blokovat příchozí hovory. Používá se pro jiné účely



Obrázek 4

- Oprávnění služby usnadnění (obrázek 5) s předem vybranými možnostmi: Sledujte své akce, Načíst obsah okna (). Aplikace **PayPhone** vždy blokuje dotyk, když se nad ní něco zobrazí. Služba usnadnění umožňuje detekovat a rozpoznat typ překrytí (tj. systémový informační kurz nebo oznámení komunikátoru) a poté zvolit vhodné reakci.

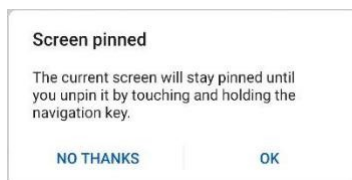


Obrázek 5

Obrázek 6

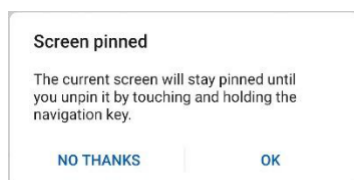
2.3.2 Nepovinné

- Umístění zařízení. Tato schválení se používají k zobrazení umístění platby v potvrzení transakce.



2.3.3 Připnutí obrazovky.

Po přihlášení do aplikace pro použití funkcí terminálu musíte připnout obrazovku. Připnutí obrazovky (Figu je uzamykací mechanismus, který omezuje přístup k dalším funkcím a aplikacím.



Obrázek 7

2.4 Úrovně přístupu uživatelů

V aplikaci PayPhone jsou definovány tři **typy uživatelských rolí**.

- Správce obchodníka
- Registrátor terminálů
- Koncový uživatel

2.4.1 Správce obchodníka

Uživatel s oprávněním vybrat všechny dostupné terminály (dosud ne spárované) během procesu registrace zařízení. Přístup je omezen pouze na proces registrace zařízení popsaný v části 4.

2.4.2 Registrátor terminálů

Dočasná role přidělená provozovateli terminálu jeho **obchodníkem**. Tato role opravňuje k jednorázovému přihlášení, což vede k registraci zařízení na konkrétním určeném terminálu (označeném obchodníkem). Přístup je omezen pouze na proces registrace zařízení popsaný v oddílu 4.

2.4.3 Koncový uživatel

Koncový uživatel je role, která je přiřazena operátorovi **terminálu po** úspěšné registraci terminálu. Má oprávnění přijímat platby a má přístup k funkcím terminálu LL.

3. Instalace aplikace

Vyhledejte a **nainstalujte aplikaci PayPhone** do telefonu z obchodu Google Play.

Během prvního spuštění budete požádáni o udělení některých oprávnění a schválení požadovaných aplikací popsaná v bodě 2.3.1.

4. Registrace zařízení

Registrace zařízení je k dispozici pro **správce obchodníka a registrátora obchodníků**. Během procesu registrace zařízení je se zařízením spárován zvolený terminál. Po úspěšné registraci jsou uložena data terminálu a všechny funkce terminálu jsou k dispozici provozovateli terminálu.

4.1 Autentizace kódu zařízení

Spustíte aplikaci **PayPhone**. Během spouštění aplikace bude viditelný obrázek (Obrázek 8)



Obrázek 8

Po úplném načtení aplikace se zobrazí úvodní obrazovka registrace (obrázek 9).

Stáhněte a přečtěte si dokument „*Podmínky použití*“ a zaškrtněte políčko potvrzující, že je plně přijímáte. Dále stiskněte tlačítko „**POKRAČOVAT**“ a pokračujte v procesu registrace. Na následující obrazovce budete požádáni o zadání vstupního kódu. Chcete-li získat tento kód, musíte kontaktovat správce obchodníka a zadat kód. Správce obchodníka vybere a přiřadí Vaše zařízení k prázdnému slotu terminálu a poskytne Vám vstupní kód. Vyplňte jej a dalším stisknutím tlačítka „**POKRAČOVAT**“ přejděte k dalšímu kroku.



Obrázek 9



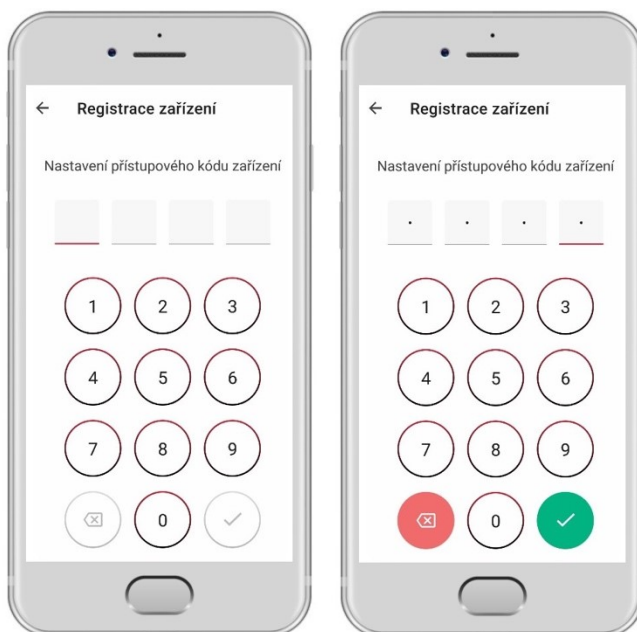
Obrázek 10



Obrázek 11

4.2 Definování přístupového kódu zařízení

Po výběru čísla terminálu se zobrazí obrazovka Definujte přístupový kód zařízení a potvrďte pomocí zeleného tlačítka s kontrolním podmínkám (obrázek 13). Přístupový kód zařízení bude použit pro přihlášení k funkcím terminálu po úspěšné registraci terminálu.



Obrázek 12

Obrázek 13

Po úspěšném vytvoření přístupového kódu se zobrazí potvrzovací zpráva (obrázek 14). Budete přesměrováni na přihlašovací obrazovku terminálu. Tím byl ukončen proces registrace zařízení. Všechny funkce terminálu budou k dispozici po přihlášení terminálu popsáném v dalších kapitolách.



Obrázek 14

5. Terminál PayPhone

Po registraci zařízení budou pro registrovaného provozovatele terminálu k dispozici všechny funkce terminálů poskytované v aplikaci PayPhone.

5.1 Přihlášení terminálu.

Spusťte **PayPhone**. Přihlašovací obrazovka bude první obrazovkou, kterou uvidíte, když jste zařízení zaregistrovali jako terminál. Toto je také obrazovka, která bude přesměrována po dokončení procesu registrace zařízení. Zadejte dříve definovaný přístupový kód a stiskněte zelené kontrolní tlačítko).



Obrázek 15



Obrázek 16



Obrázek 17

5.2 Obrazovka terminálu - transakce

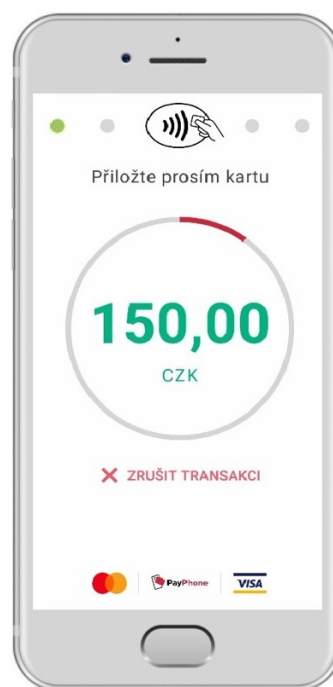
Po připnutí aplikace můžete nakupovat transakce. Pokud jste na druhé obrazovce, stisknutím **tlačítka karty** Transakce (obrázek 19) otevřete obrazovku Terminál (obrázek 20). Částka, kterou chcete přijmout. Pomocí červeného tlačítka x vymažte poskytnutou částku nebo oranžovým tlačítkem "<-" odstraňte pouze jednu poslední číslici. Pokud je za předpokladu, že je částka správná, stiskněte zelené tlačítko pro inicializaci transakce.



Obrázek 19

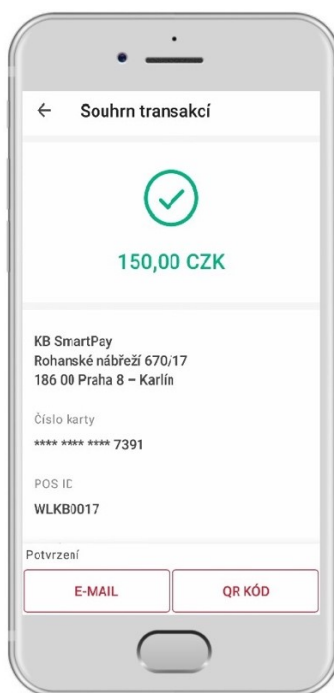


Obrázek 20



Obrázek 21

Požádejte zákazníka, aby svou kartu přiložil k zadní straně zařízení v blízkosti umístění čipu NFC (doporučení techniky přiložení je popsáno v 5.2.1). Po úspěšném přečtení karty během autorizace platby budou viditelná 4 zelená světla v horní části obrazovky. Když bude transakce autorizována (nebo odmítnuta) zobrazí se obrazovka s potvrzením služby Acquirera. Tím se ukončí proces přijímání platby. Nyní můžete sdílet účtenku se svým zákazníkem (popsáno v části 5.4).



Obrázek 22

5.2.1 Doporučená technika přiložení karty.

Přiložení karty by měl být sebevědomý. Prudké a náhle pohyby se nedoporučují při hledání umístění čipu NFC. Pokud transakce není zpracována po přiložení na karty na správném místě a vyčkání několika sekund, vezměte kartu zpět a zkuste to znovu.

Pokud je to možné, umístěte zadní část zařízení na platební kartu klienta. Doporučeným způsobem použití terminálu je umístění zařízení na kartu klienta (směrem nahoru). Pokud nastanou nějaké problémy, měli byste jako operátor terminálu změnit polohu (terminálu), nikoli karty.

Podržte terminál v blízkosti karty zákazníka (telefonu nebo hodinek), dokud nebudou viditelné všechny 4 zelené kontrolky. Ne všechny formy platby budou komunikovat s terminálem stejným tempem. Některé potřebují pár chviliek navíc. Požádejte zákazníka o trpělivost.

5.3 Potvrzení transakce.

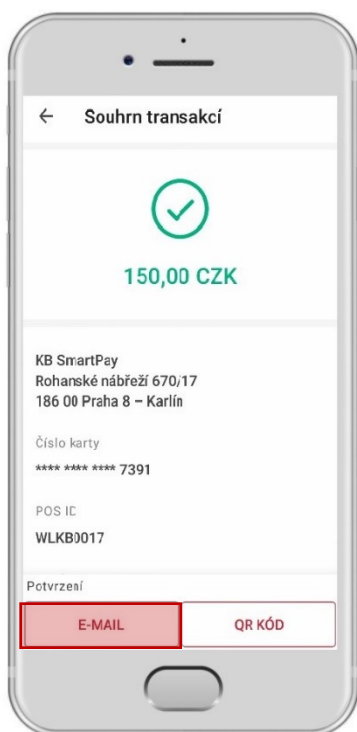
Po dokončení transakce můžete s naším zákazníkem sdílet potvrzení o provedené transakci. K dispozici jsou dvě metody distribuce potvrzení transakce:

- Distribuce pomocí e-mailů
- Distribuce pomocí QR kódu

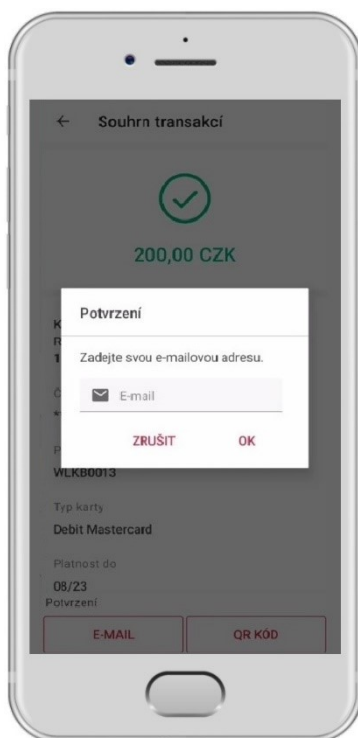
Rychlejší a doporučený způsob distribuce potvrzení transakcí je použití distribuce QR kódu. Pohled zákazníka na účtenku je uveden v bodě 5.4.3.

5.3.1 Potvrzení transakce – Distribuce pomocí e-mailů.

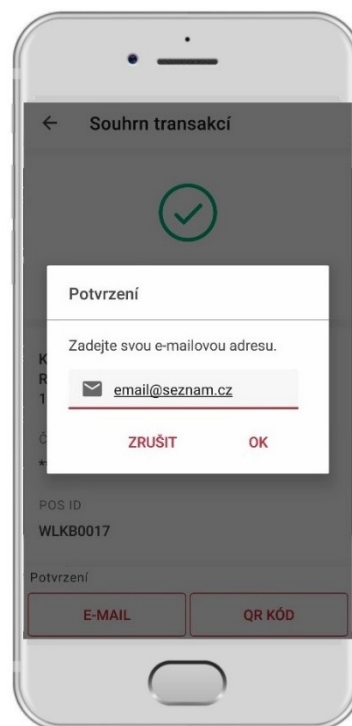
Po dokončení zpracování transakce se zobrazí obrazovka souhrnu o transakci. Poté **stiskněte tlačítko E-MAIL**, poté se zobrazí vyskakovací okno e-mailu s textovým vstupním formulářem. Požádejte zákazníka, aby Vám nadiktoval jeho e-mailovou adresu. Stisknutím **tlačítka OK** potvrďte odeslání e-mailu (pokud je e-mailová adresa zákazníka platná, obdrží potvrzení transakce během několika okamžiků) nebo stisknutím **tlačítka CANCEL** zavřete vyskakovací okno.



Obrázek 24



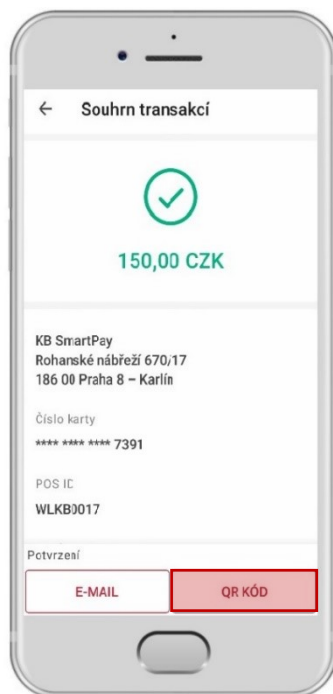
Obrázek 25



Obrázek 26

5.3.2 Potvrzení transakce – Distribuce pomocí QR kódu.

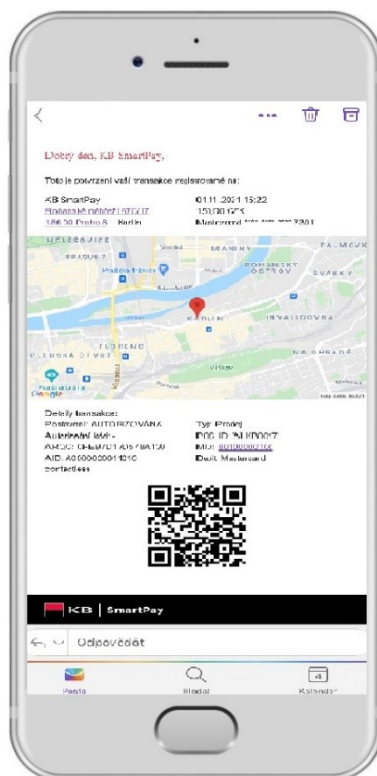
Po dokončení zpracování transakce se zobrazí obrazovka souhrnu o transakci. Poté **stiskněte tlačítko QR CODE**, objeví se vyskakovací okno s vygenerovaným QR kódem. Ukažte displej s vygenerovaným QR kódem zákazníkovi a nechte ho vyfotit tuto obrazovku pomocí fotoaparátu mobilního telefonu. QR kód obsahuje odkaz na stránku obsahující potvrzení transakce v pdf.



5.3.3 Potvrzení transakce – náhled potvrzení

Po otevření hypertextového odkazu zakódovaného v QR kódu se klientovi zobrazí potvrzení transakce na jeho mobilním telefonu.

Podobné potvrzení bude odesláno jako e-mailová zpráva, pokud je vybrána distribuce e-mailů.



Obrázek 29

6. Storno transakce

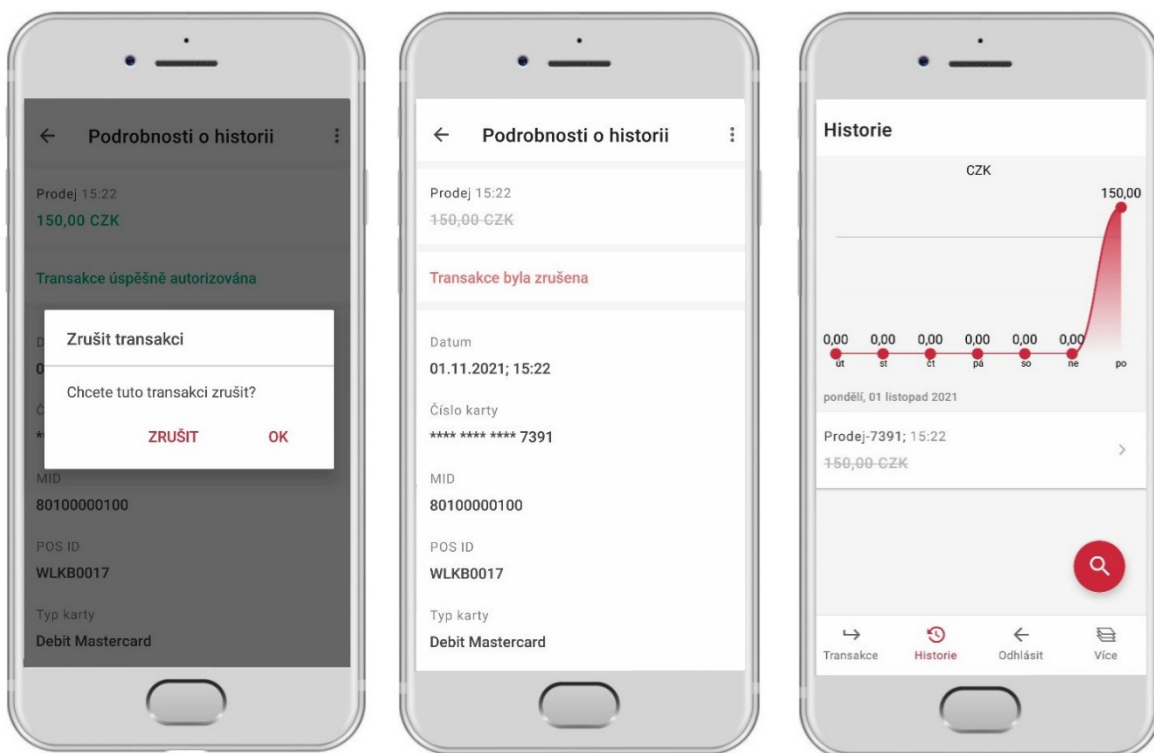
Jediným způsobem, jak vrátit zákazníkovi jeho peníze, když to bude potřeba je přes funkci Zrušit.

6.1 Zrušení transakce

Akce Zrušit umožňuje zrušit historické transakce. Nevyžaduje se přítomnost karty.

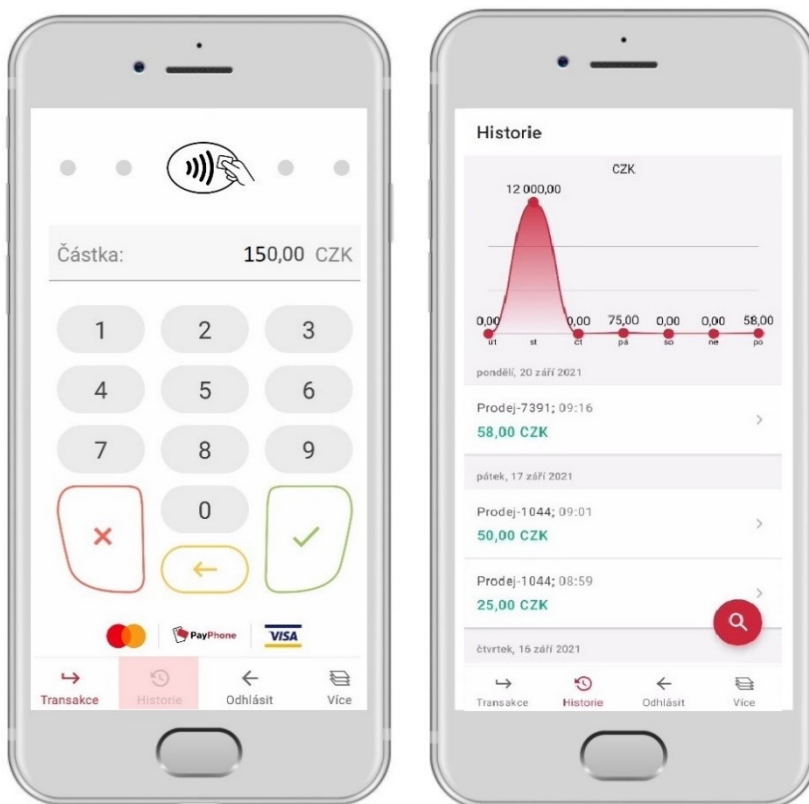
Chcete-li inicializovat proces **Zrušit**, stiskněte možnost Zrušit v nabídce akcí dostupné na obrazovce podrobností historie (popsané v části 7.2.). Zobrazí se zpráva o potvrzení transakce.

- Stisknutím **tlačítka OK** pokračujte ve zrušení transakce. Po potvrzení bude po dokončení procesu zrušení transakce uvedena obrazovka podrobností o historii s aktualizovaným stavem. znázorňuje zrušenou transakci v zobrazení historie.
- Stisknutím **tlačítka Zrušit** akci přerušíte. Zůstanete na obrazovce s podrobnostmi o historii.



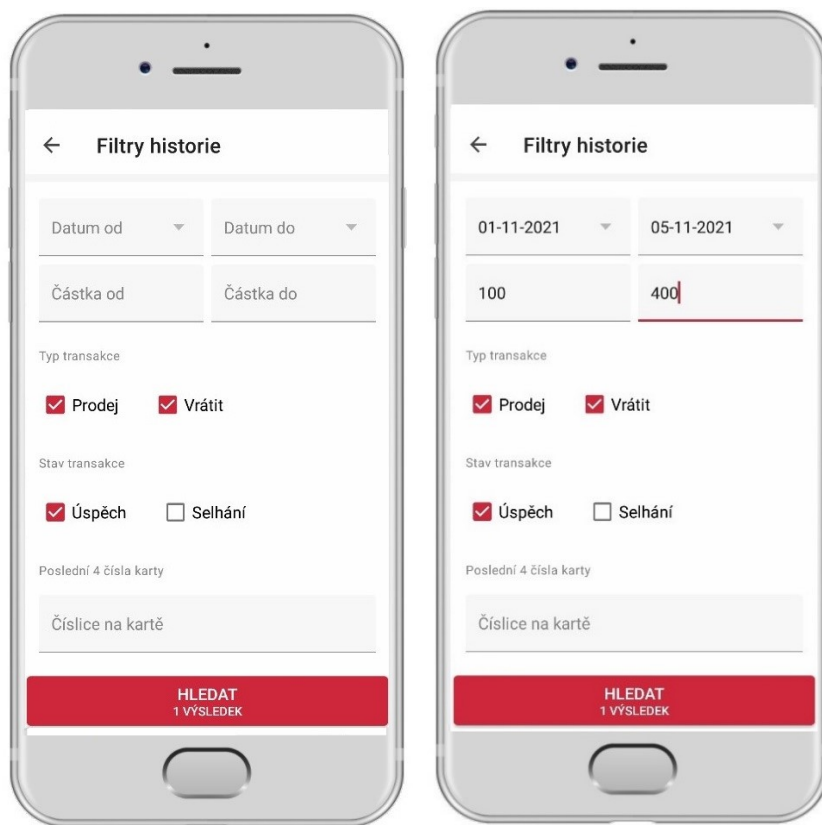
7. Historie

Stisknutím **tlačítka** karty Historie umístěného na dolním navigačním menu otevřete obrazovku historie transakcí (Obrázek).



7.1 Filtry historie transakcí.

Tlačítko s ikonou lupy. Otevře se s předem vybranými výchozími kritérii. Vyplňte filtry a vyhledejte specifikovanou transakci. Použít dostupná kritéria: Datum od, Datum do, Částka od, Částka do, poslední 4 číslice karty, typ transakce a stav transakce. Stisknutím **tlačítka** HLEDAT spustíte vyhledávání. Po obrazovce historie dokončení vyhledávání (figura odpovídajícími záznamy transakcí se otevřou záznamy.

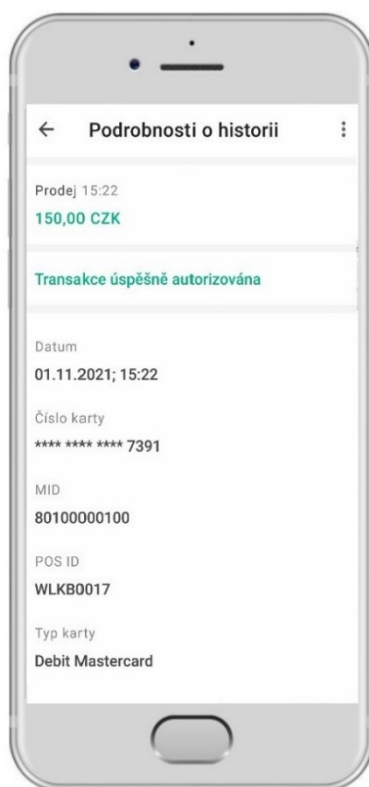


7.2 Podrobnosti o historii.

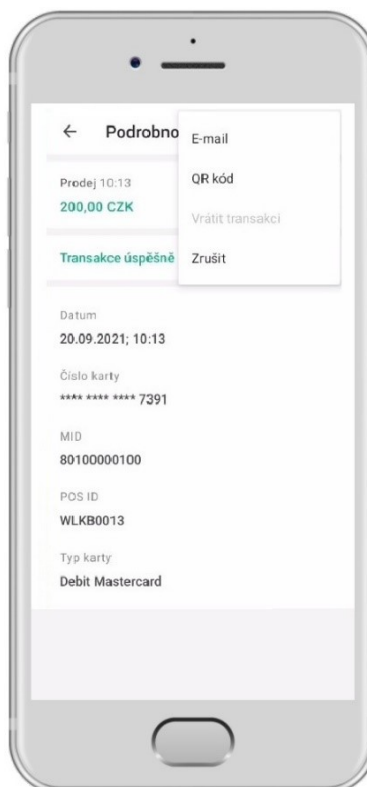
Tato obrazovka ukazuje rozšířené podrobnosti o transakci: Zadejte částku s měnou, stav, datum, poslední 4 číslice z posouvání, identifikátor obchodníka (MID), číslo terminálu (POS ID) a značka karty. Tato obrazovka také poskytuje přístup k akcím u historických transakcí:

- QR kód. Zákon umožňuje sdílet potvrzení o transakci ve formě QR kódu. V detailech popsaných v bodu 5.4.1
- E-mail. Akce umožňuje odeslat potvrzení transakce e-mailem. V detailech popsaných v bodu 5.4.2
- Zrušit. Zrušení transakce. Akce nebude vždy k dispozici. Popsáno v sekci zrušení transakce.

Chcete-li přistoupit k akční nabídce, stiskněte tři svislé tečky umístěné nahoře vpravo (obrázek 40).



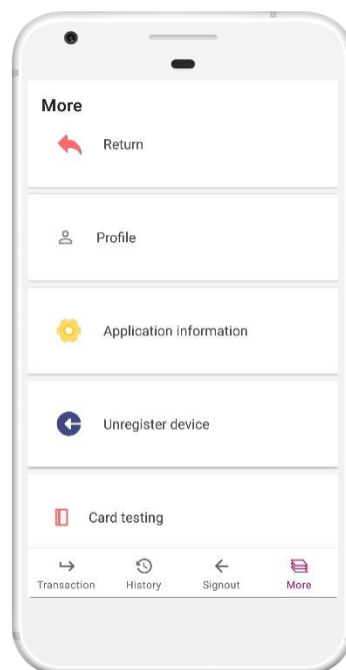
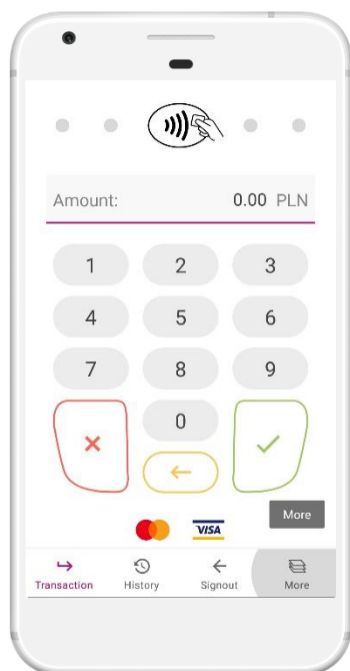
Obrázek 39



Obrázek 40

8. Více

Stisknutím **tlačítka** „Více“ umístěného v dolním navigačním panelu (obrázek 42) otevřete obrazovku obsahující více možností a funkcí aplikace (Obrázek).



8.1 Profil

Stiskněte **tlačítko** Profil na obrazovce Další (obrázek 41). Zobrazí se obrazovka s informacemi o profilu merchanta (obrázek 44).

Obrazovka obsahuje pole:

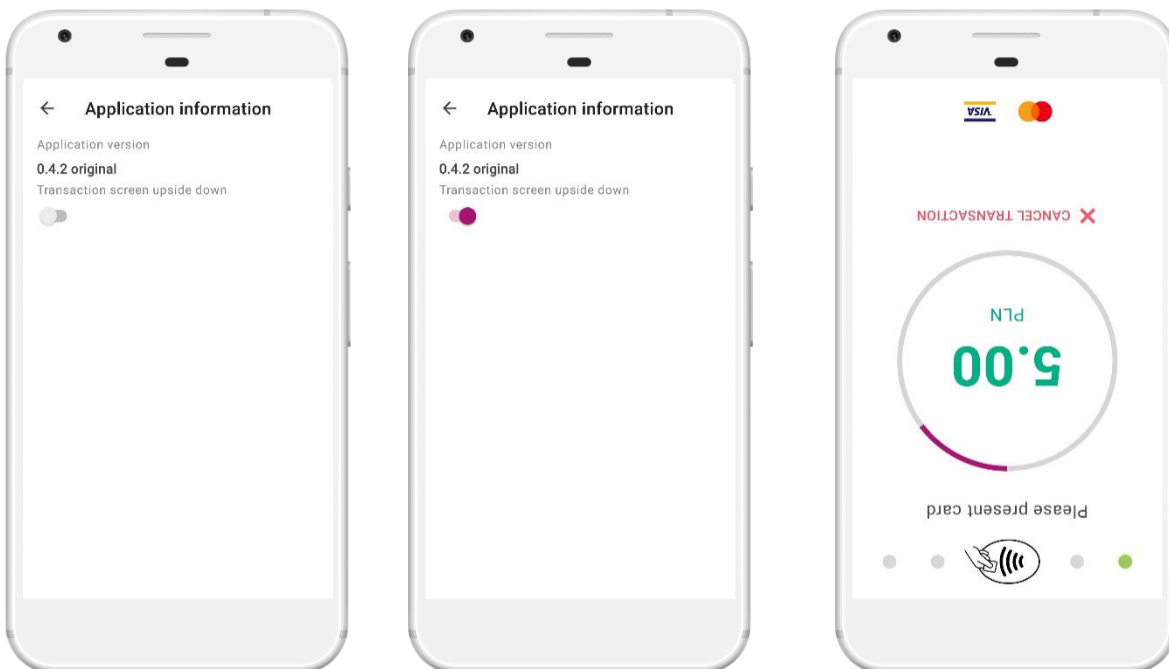
- jméno obchodníka,
- adresa,
- ID obchodníka
- ID POS (číslo terminálu)



Obrázek 44

8.2 Informace o žádosti

Stiskněte **tlačítko** *Informace* o aplikaci na obrazovce Další (obrázek 41). Otevře se obrazovka aplikace (obrázek 47). Obrazovka představuje verzi aplikace a další možnost obrácení obrazovky terminálu. Pokud přesunete **obrazovku transakce vzhůru** nohama (Figure 46) transakční obrazovka po přijetí částky (nákup transakce je popsán v) bude vzhůru nohama (obrázek 45) a bude prezentovat čitelnější data vašemu zákazníkovi, což je obvykle ve vašem případě.



Obrázek 47 Obrázek 46

Obrázek 45

8.3 Neregistrovatelné zařízení

Pokud se rozhodnete nepoužívat přiřazené číslo terminálu, měli byste jej odregistrovat. Stiskněte **tlačítko Neregistrovat** zařízení na obrazovce Další (obrázek 41). Zobrazí se varovná zpráva obsahující negistické potvrzení chyb (obrázek 48).

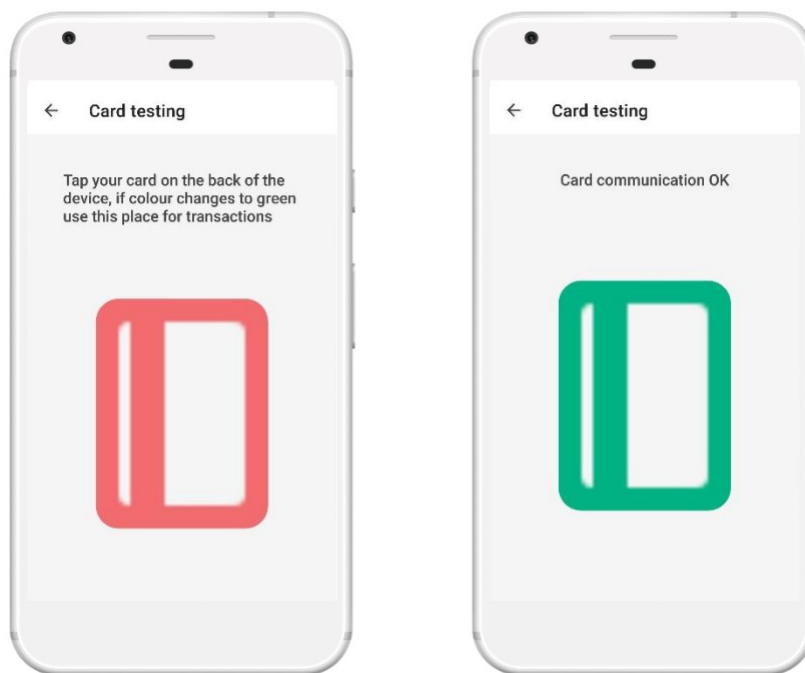
- Stisknutím **tlačítka OK** potvrďte. Vazba mezi terminálem a zařízením bude přerušena. Číslo terminálu bude k dispozici pro jiný registrační proces. Chcete-li použít funkce terminálu, budete muset projít procesem registrace zařízení popsaným v části 4
- Stisknutím **tlačítka CANCEL** upustíte od procesu zrušení registrace. Zůstanete na obrazovce Více.

Obrázek 48

8.4 Testování karet

PayPhone poskytuje nástroj, který vám umožní určit umístění čipu NFC bez provedení skutečné transakce. NFC čip se používá ke čtení karet během zpracování transakcí.

Stiskněte **tlačítko pro** testování karty na obrazovce Další (). Zobrazí se obrazovka testování karty (obrázek 49). Klepněte s kartou na zadní straně zařízení a vyhledejte polohu čipu. Pokud se obrázek karty změní na zelenou (obrázek 50), znamená to, že jste našli umístění čipu NFC a komunikace s kartou je správná. Zapamatovat si umístění NFC čipu a použít toto místo k realizaci skutečných transakcí.

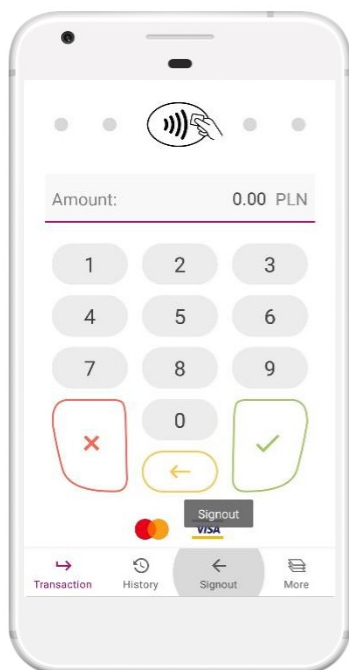


Obrázek 49 Obrázek 50

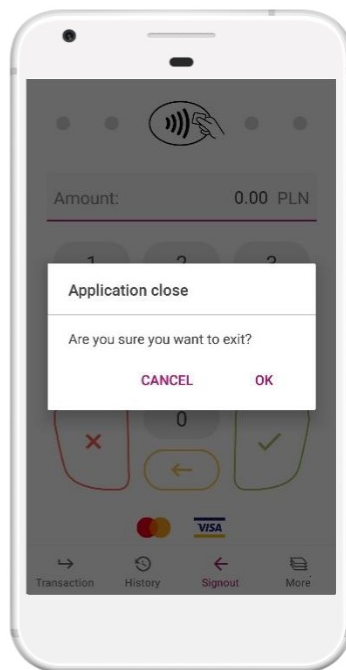
9. Odhlášení

Tlačítko **karty Odhlášení** umístěné v dolní navigační nabídce (obrázek 52). Zobrazí se potvrzovací vyskakovací obrazovka (obrázek 51).

- Stisknutím **tlačítka OK** potvrďte svou akci. Budete odhlášeni a přesměrováni na přihlašovací stránku
- Stisknutím **tlačítka CANCEL** upustíte od procesu odhlášení. Zůstanete na obrazovce, ze které byla provedena akce odhlášení.



Obrázek 52



Obrázek 51

10. Odpovědnost za zabezpečení uživatelů.

PayPhone poskytuje vysoce zabezpečená řešení, která ověřují váš software proti překrývající se aplikaci nebo škodlivému softwaru třetích stran. Blokuje také jakoukoli jinou aplikaci během přijímání plateb. Veškerá komunikace mezi PayPhone a transakčním serverem je šifrována. Bez ohledu na úroveň zabezpečení softwaru PayPhone patří část odpovědnosti za zabezpečení jeho uživatelům. Zejména v oblasti ochrany zákaznických dat a vlastních přístupových dat PayPhone.

10.1 Správce obchodníka

- Nesdílejte své přístupové údaje (přihlašovací jméno a heslo) s nikým. Přístupová data by neměla být nikde uložena.
- Neposkytujte údaje o dočasném přístupu nedůvěryhodné a neoprávněné osoby.
- V případě podezření na krádež přístupových dat okamžitě resetujte heslo nebo kontaktujte podporu SoftPo (customer-support@PayPhone.eu)
- Zabezpečený přístupový kód terminálu podle bodu 10.3.

10.2 Registrace terminálů

- Nesdílejte s nikým své dočasné přístupové údaje (přihlašovací jméno a heslo).
- Zaregistrujte své zařízení co nejdříve po obdržení přístupových dat
- Zabezpečený přístupový kód terminálu podle bodu 10.3.

10.3 Provozovatel terminálu/uživatel terminálu

- Definujte přístup ke kódu moudře. Přístupový kód by se měl lišit od PIN kódu, který používáte k odemknutí zařízení, a jakéhokoli jiného kódu, který používáte v zařízení. Neopakovat čísla. Nepoužívejte sekvenci.
- Přístupový kód by neměl být nikde uložen.
- Nesdílejte svůj přístupový kód s žádnou neautorizovanou osobou.
- Po dokončení přijetí platby sing-out.
- Nesdílejte výsledek transakce ani údaje o historii s žádnou neoprávněnou osobou.
- Při zadávání e-mailové adresy pro potvrzení transakce zajistěte maximální úroveň soukromí pro zákazníka. Pokud je to možné, navrhněte distribuci QR kódu.
- V případě podezření na únik přístupového kódu. Zregistrujte své zařízení a zaregistrujte se znovu (pokud s obchodníkem nesdílejte pověření správce obchodníka, který by vám je poskytl).
- V případě ztráty nebo krádeže vašeho zařízení nebo dokonce podezření na ztrátu krádeže se vaše zařízení obraťte na správce obchodníka a vzdáleně se neregistrujte na portálu obchodníka.