

Uživatelský manuál



Dokumentace pro obchodníky a provozovatele terminálů

Obsah

| | |
|---|-----------|
| OBSAH | 2 |
| TERMÍNY A DEFINICE | 3 |
| 1. O APLIKACI PAYPHONE | 4 |
| 2. SHRNUTÍ SYSTÉMU | 5 |
| 2.1 POŽADAVKY NA HARDWARE A SOFTWARE | 5 |
| 3. INSTALACE APLIKACE, OPRÁVNĚNÍ A SCHVÁLENÍ | 6 |
| 3.1 OPRÁVNĚNÍ K NFC A FOTOAPARÁTU..... | 6 |
| 3.2 VÝCHOZÍ NASTAVENÍ APLIKACE VYTÁČENÍ | 7 |
| 3.3 OPRÁVNĚNÍ K POLOZE ZAŘÍZENÍ..... | 7 |
| 3.4 OPRÁVNĚNÍ SLUŽBY USNADNĚNÍ PŘÍSTUPU S PŘEDEM VYBRANÝMI MOŽNOSTMI..... | 7 |
| 3.5 REGISTRACE ZAŘÍZENÍ A PŘÍSTUPOVÝ KÓD | 8 |
| 4. PAYPHONE NA MOBILNÍM TERMINÁLU | 10 |
| 4.1 PŘIHLÁŠENÍ K TERMINÁLU | 10 |
| 4.2 VYHLEDAT NFC ANTÉNU..... | 10 |
| 4.3 TERMINÁLOVÁ OBRAZOVKA, NÁKUP TRANSAKČÍ | 11 |
| 4.3.1. <i>Transakce nedosahující limitu pro CVM</i> | 11 |
| 4.3.2 <i>Transakce překračující limit CVM</i> | 12 |
| 4.4 DOPORUČENÍ TECHNIKY ŤUKÁNÍ NA KARTU. | 12 |
| 4.5 POTVRZENÍ TRANSAKCE, ZPŮSOBY KOMUNIKACE ÚČTENKY | 12 |
| 4.5.1. <i>Distribuce QR kódů</i> | 13 |
| 4.5.2. <i>Distribuce QR kódu, náhled klienta</i> | 14 |
| 4.5.3. <i>Rozesílání e-mailů</i> | 14 |
| 5. ZNEPLATNĚNÍ TRANSAKCE | 15 |
| 5.1 NÁVRAT | 15 |
| 5.2 ZRUŠENÍ TRANSAKCE | 16 |
| 6. TRANSAKCE | 17 |
| 6.1 FILTRY HISTORIE TRANSAKČÍ | 17 |
| 6.2 PODROBNOSTI O TRANSAKCI..... | 18 |
| 7. NASTAVENÍ | 19 |
| 7.1 ODHLÁŠENÍ Z APLIKACE | 19 |
| 8. ODPOVĚDNOST UŽIVATELE ZA BEZPEČNOST | 20 |

Termíny a definice

| Semestr | Definice |
|----------------------------|---|
| Přístupový kód | 4místný kód používaný pro přihlášení k terminálu |
| Online portál | Webová aplikace poskytující administrativní nástroje pro správu terminálů |
| Registrace zařízení | Proces, kterým je virtuální terminál přiřazen k mobilnímu zařízení |
| Operátor terminálu | Držitel zařízení s nainstalovanou aplikací PayPhone |
| Acquirer | Společnost zpracovávající platby obchodníků |
| PosVerifier | Mobilní aplikace pro ověření integrity zařízení |
| PayPhone | PayPhone – mobilní aplikace |
| SoftPos.eu | SoftPos.eu – značka Worldline |

1. O aplikaci PayPhone

PayPhone je mobilní aplikace, která dokáže přeměnit váš chytrý telefon nebo tablet na platební terminál. **PayPhone** umožňuje přijímat bezkontaktní platby provedené plastovou kartou a jakýmkoli jejími virtuálními ekvivalenty přidány do Google Pay, Apple Pay, nositelných zařízení nebo proprietárních peněženek emulujících hostitelské karty.

2. Shrnutí systému

2.1 Požadavky na hardware a software

PayPhone je určen pro zařízení Android, která musí splňovat všechny následující požadavky:

- Operační systém Android ve verzi podporované společností Google (Android verze 11 nebo vyšší) *
- Podpora Google s přístupem do oficiálního obchodu (Google Play) a mobilních služeb Google (GMS).
- Zařízení nelze rootovat (aby nedošlo k prolomení mobilního zabezpečení)
- NFC modul
- Připojení k internetu
- Hardwarově bezpečný paměťový modul
- Udělení všech požadovaných schválení a oprávnění popsanych v bodě 3.
- Nespustí se žádná překrývající se aplikace nebo proces
- Vývojářský režim je potřeba vypnout (specifický režim pro vývojáře)

**V PŘÍPADĚ POUŽITÍ ZAŘÍZENÍ ENTERPRISE (NAPŘ. ZEBRA, TOSHIBA, ...) JE VYŽADOVÁN ALESPONĚ ANDROID 8.*

3. Instalace aplikace, oprávnění a schválení

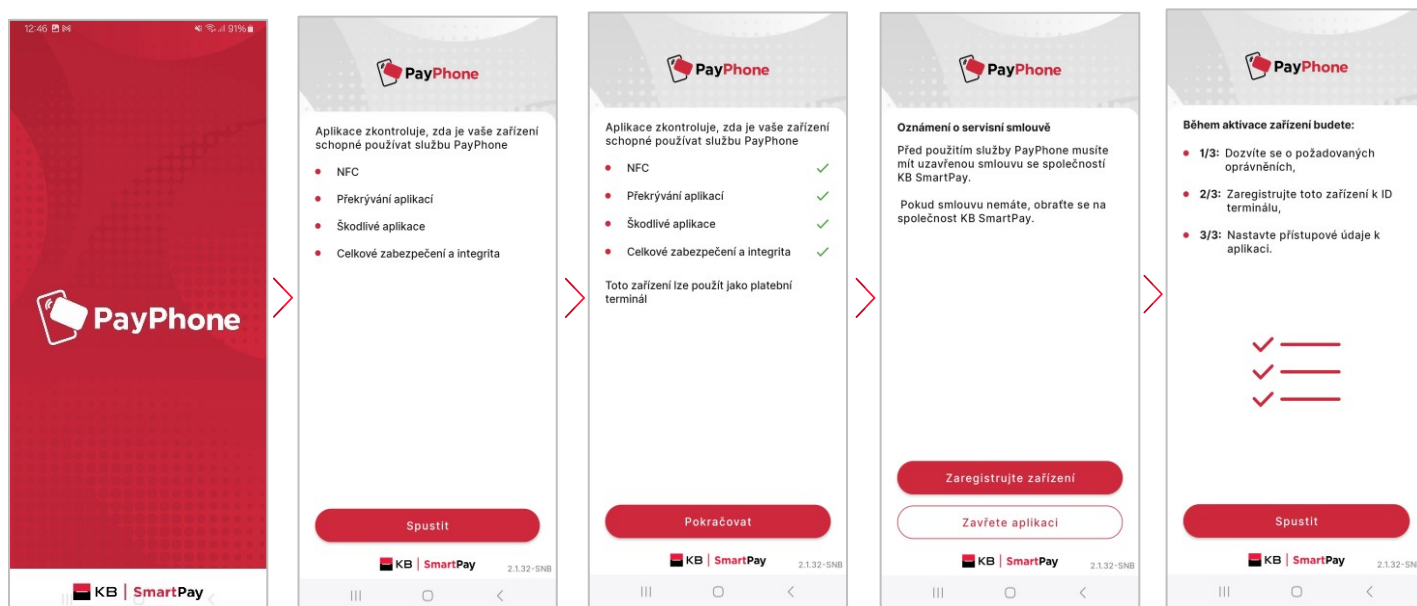
Vyhledejte a nainstalujte **aplikaci PayPhone** v Obchodě Play (nebo Google Play). Alternativně může být aplikace distribuována také systémem správy zařízení (MDM) obchodníka. Pokud je to vaše preferovaná možnost, obraťte se na společnost KB SmartPay.

Při prvním spuštění budete požádáni o udělení některých oprávnění a schválení vyžadovaných aplikací. Aby bylo zaručeno bezpečné prostředí pro přijímání plateb, vyžaduje aplikace některá další nastavení, oprávnění a schválení. Tato oprávnění a schválení umožňují aplikaci blokovat jiné aplikace, aby nerušily během přijímání plateb. Rozsah těchto požadavků je přímo odvozen z pokynů platebních organizací.

Bez potřebných oprávnění a schválení se aplikace nedostane dál.

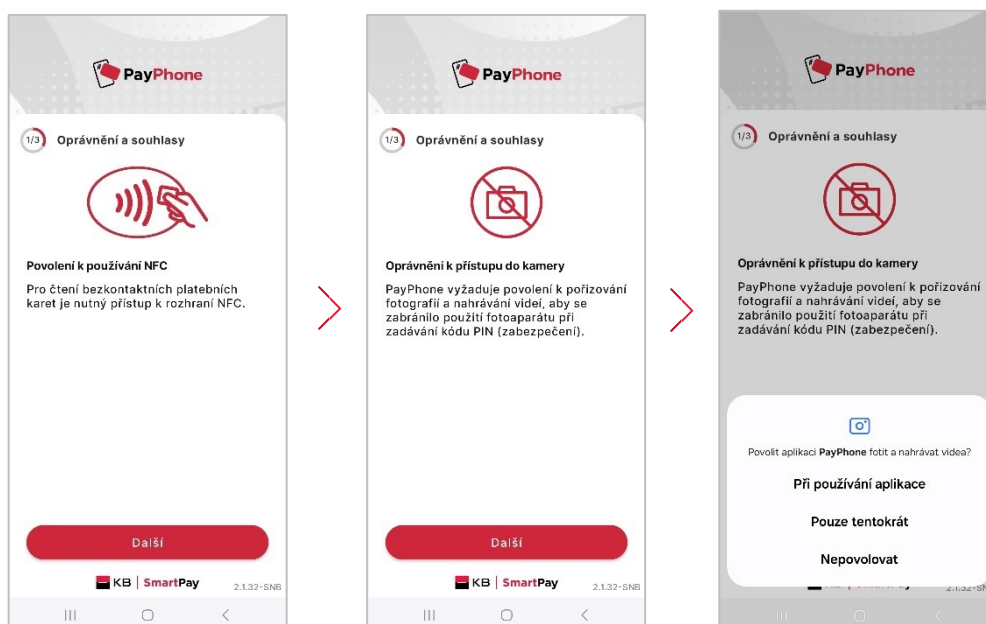
UPOZORNĚNÍ:

NÁSLEDUJÍCÍ SNÍMKY OBRAZOVKY UŽIVATELSKÉHO ROZHRANÍ ZAŘÍZENÍ (NAPŘ. NASTAVENÍ, VYSKAKOVACÍ OKNA) JSOU POUZE JEDNÍM PŘÍKLADEM. STRUKTURA UŽIVATELSKÉHO ROZHRANÍ SE U JEDNOTLIVÝCH ZAŘÍZENÍ LIŠÍ.



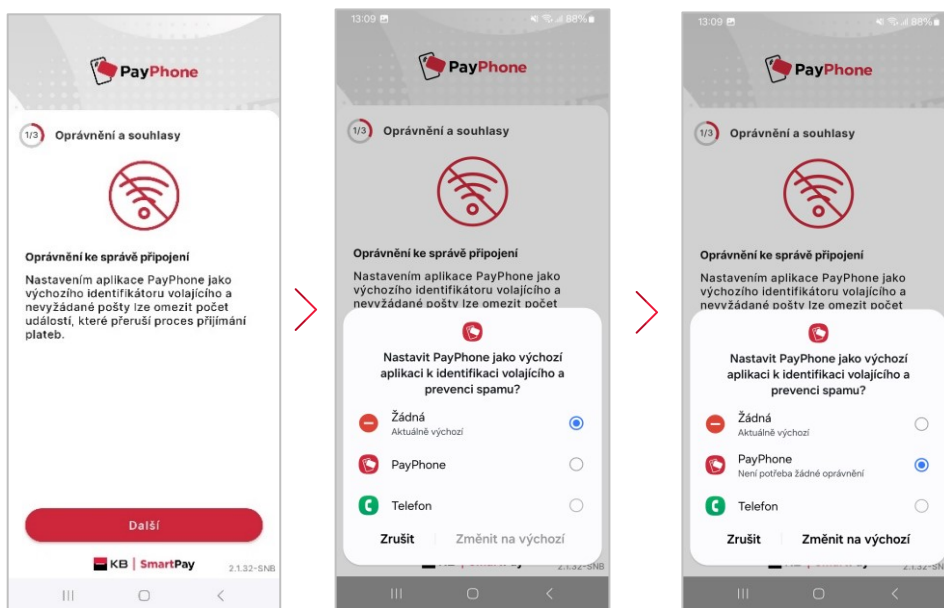
3.1 Oprávnění k NFC a fotoaparátu

Umožněte fotoaparátu pořizovat fotografie. Veškerá aktivita kamery musí být detekována nebo zablokována.



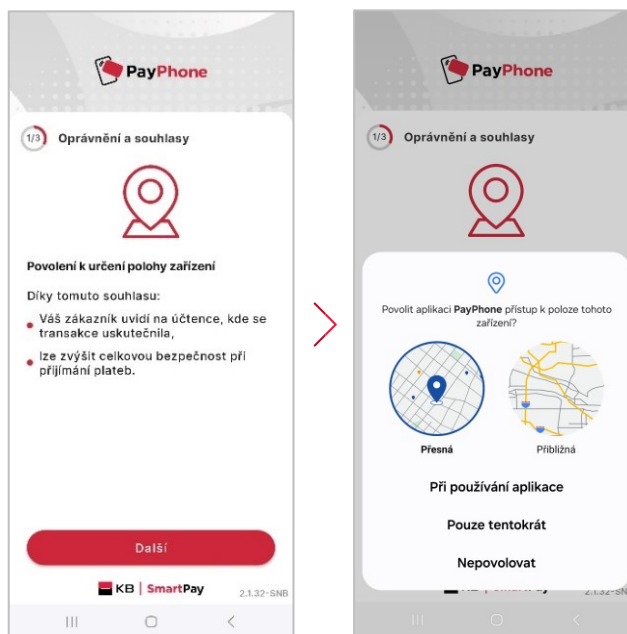
3.2 Výchozí nastavení aplikace hovorů

Nastavení umožňují blokovat příchozí hovory (nepoužívá se pro jiné účely)



3.3 Oprávnění k poloze zařízení

Toto schválení se používá k uvedení místa platby na potvrzení transakce.

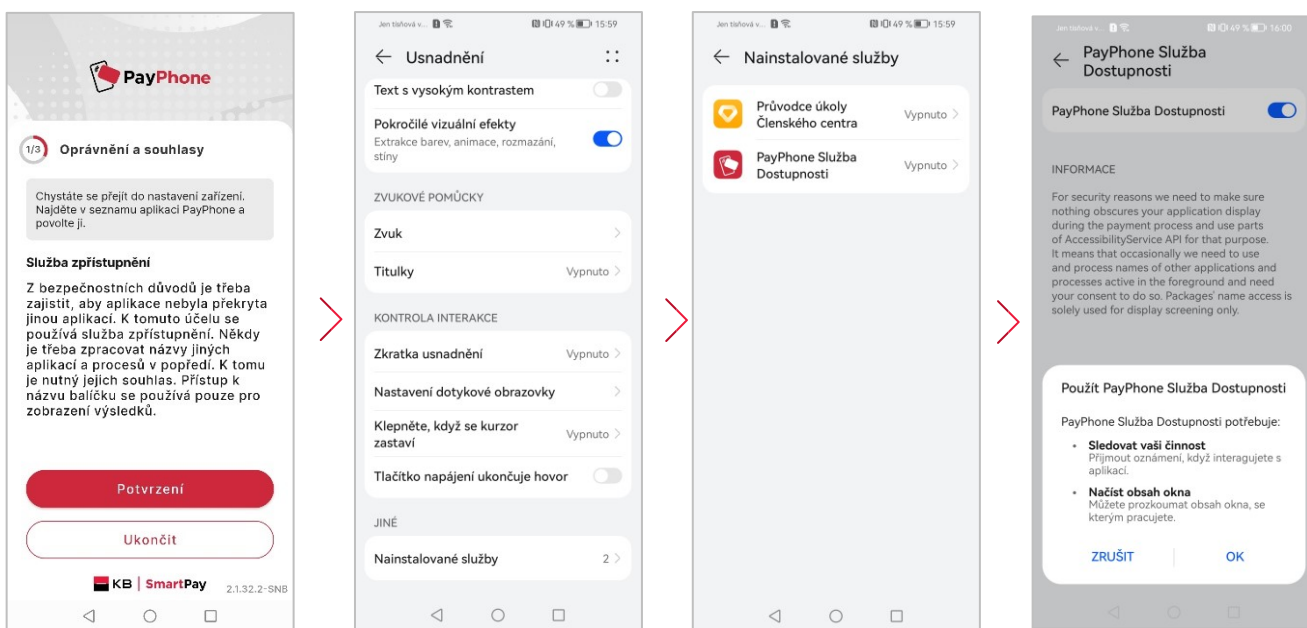


3.4 Oprávnění Služby usnadnění přístupu s předem vybranými možnostmi

Klepněte na Služba usnadnění přístupu musí sledovat vaše akce (dostávat oznámení při interakci s aplikací) a načítat obsah okna (kontrolovat obsah okna, se kterým komunikujete). Poznámka: rozhraní může záviset na značce a modelu zařízení; přejděte dolů na "Nainstalované služby" nebo "Klepněte na mobil".

UPOZORNĚNÍ

OBRAZOVKY A STRUKTURA NABÍDEK SE BUDOU LIŠIT ZAŘÍZENÍ OD ZAŘÍZENÍ. TYTO SNÍMKY OBRAZOVKY UKAZUJÍ POUZE PŘÍKLAD

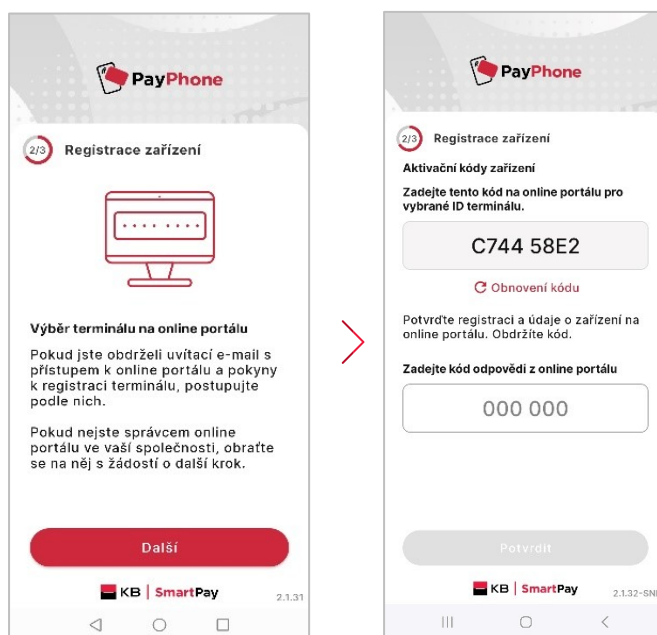


Po udělení přístupu (usnadnění) k mobilní aplikaci PayPhone se můžete vrátit do platební aplikace a pokračovat v procesu registrace zařízení.

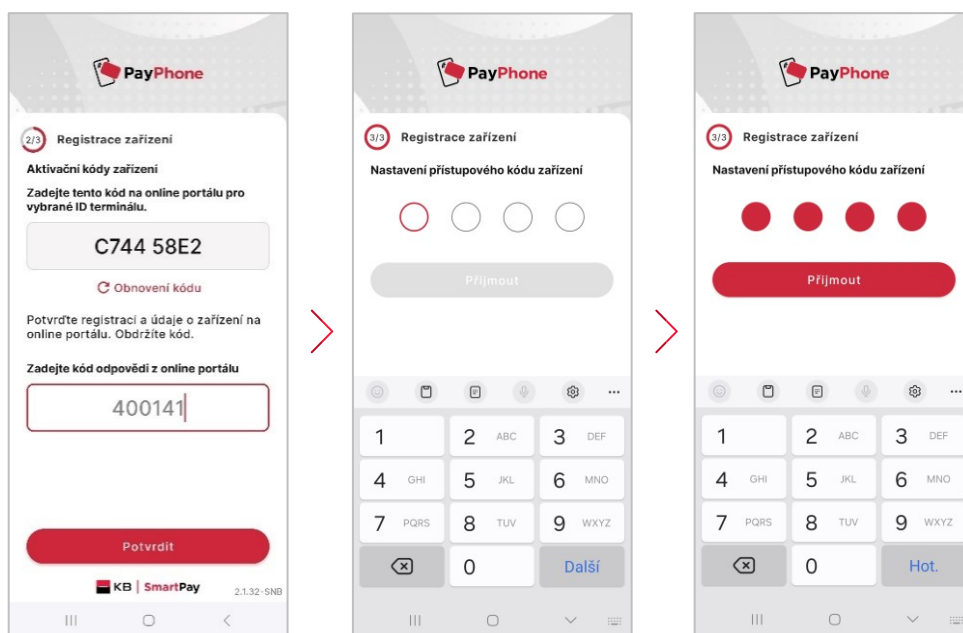
3.5 Registrace zařízení a přístupový kód

Tento proces by měl být proveden živě se správcem portálu: informace sdílené a zadané do portálu a zařízení.

Po zahájení procesu registrace zařízení se zobrazí aktivační kód zařízení. Tento kód je potřeba sdílet se správcem portálu. Správce portálu vám předá kód odpovědi. Zadejte prosím tento kód do aplikace do souvisejícího pole.

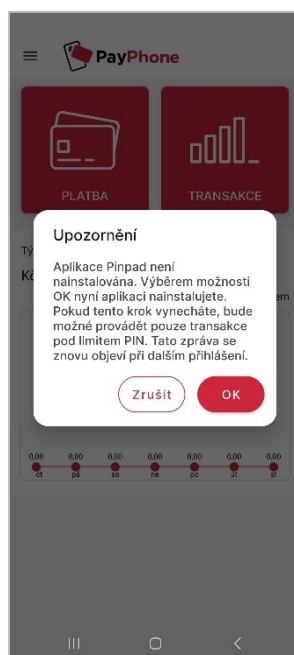


Poté stiskněte **Potvrdit** a nastavte přístupový kód zařízení (4 číslice).



Proces registrace je dokončen, aplikace je připravena k použití, ale pouze pro transakce pod limitem CVM (bezkontaktní platby kartou).

Chcete-li aplikaci používat pro transakce nad limit CVM, je třeba nainstalovat další aplikaci PinPad. Aplikace PayPhone zobrazuje následující varování:



Stiskněte tlačítko **OK**. Budete přesměrováni do obchodu Google Play, kde si můžete aplikaci stáhnout. Stáhněte si a nainstalujte aplikaci PinPad.

Po úspěšné instalaci aplikace PinPad se vraťte do aplikace PayPhone.

Zobrazí se varování **"Čekejte prosím, konfigurujeme váš terminál"**

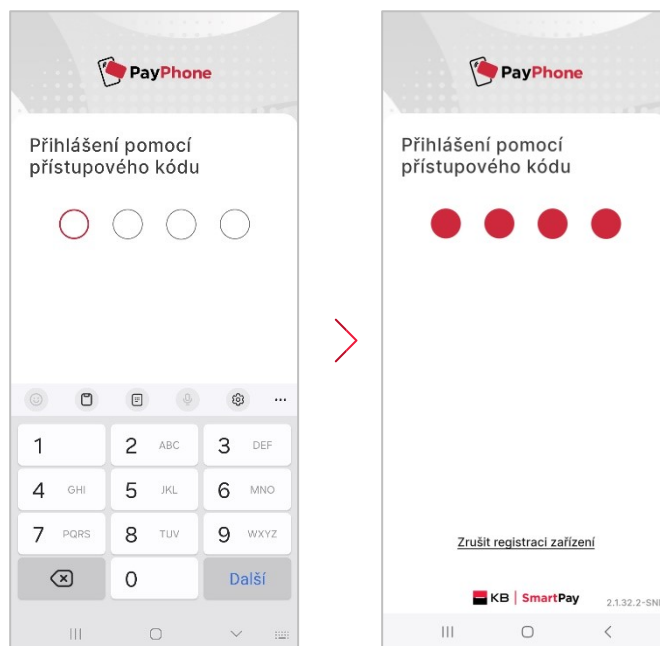
Počkejte několik sekund, než bude instalace terminálu dokončena. Po dokončení instalace lze zařízení použít jako platební terminál.

4. PayPhone na mobilním terminálu

Po úspěšné registraci zařízení budou všechny funkce terminálů poskytované společností KB SmartPay okamžitě k dispozici k použití.

4.1 Přihlášení k terminálu

Po spuštění aplikace PayPhone se zobrazí přihlašovací obrazovka terminálu. Zadejte dříve definovaný přístupový kód pro odemknutí aplikace.



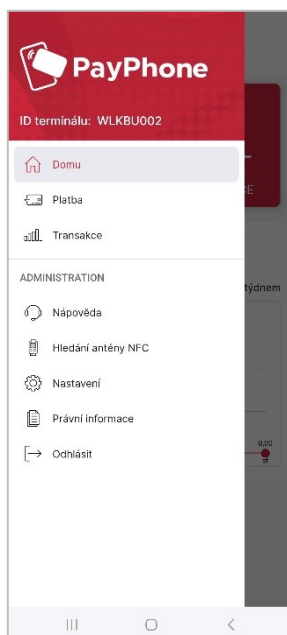
Navíc po přibližně 5 minutách nečinnosti aplikace znovu požádá o zadání přístupového kódu.

4.2 Vyhledání NFC antény

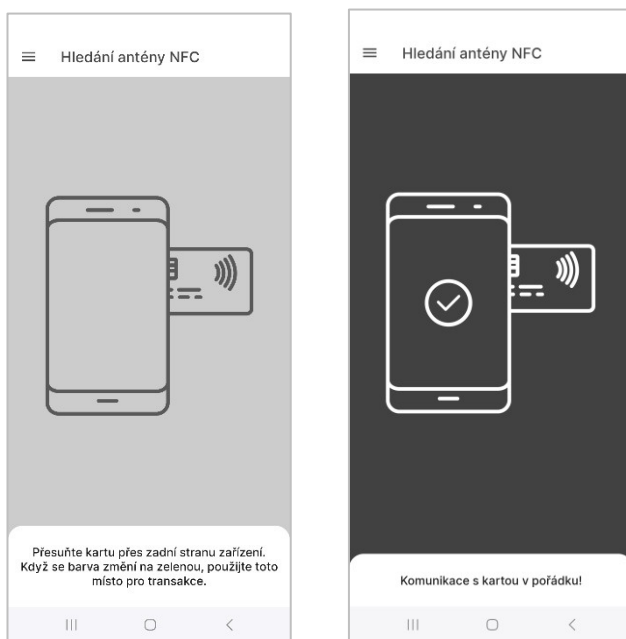
PayPhone poskytuje nástroj, který vám umožní určit umístění antény NFC, aniž byste museli provádět skutečnou transakci. NFC anténa se používá ke čtení karet během zpracování transakcí.

TENTO TEST DOPORUČUJEME PROVÉST PŘED ZPRACOVÁNÍM PRVNÍ TRANSAKCE.

Na domovské obrazovce stiskněte tlačítko (3 pruhy) v levém horním rohu. Vyberte možnost **Vyhledat anténu NFC**.




Zobrazí se obrazovka testování karty (uvidíte šedou kartu a ikonu smartphonu). Klepněte kartou na a vyhledejte umístění antény NFC (většinou na zadní straně zařízení. To závisí na značkách/modelech). Pokud se obrazovka zařízení změní na zelenou, bylo nalezeno umístění antény NFC.

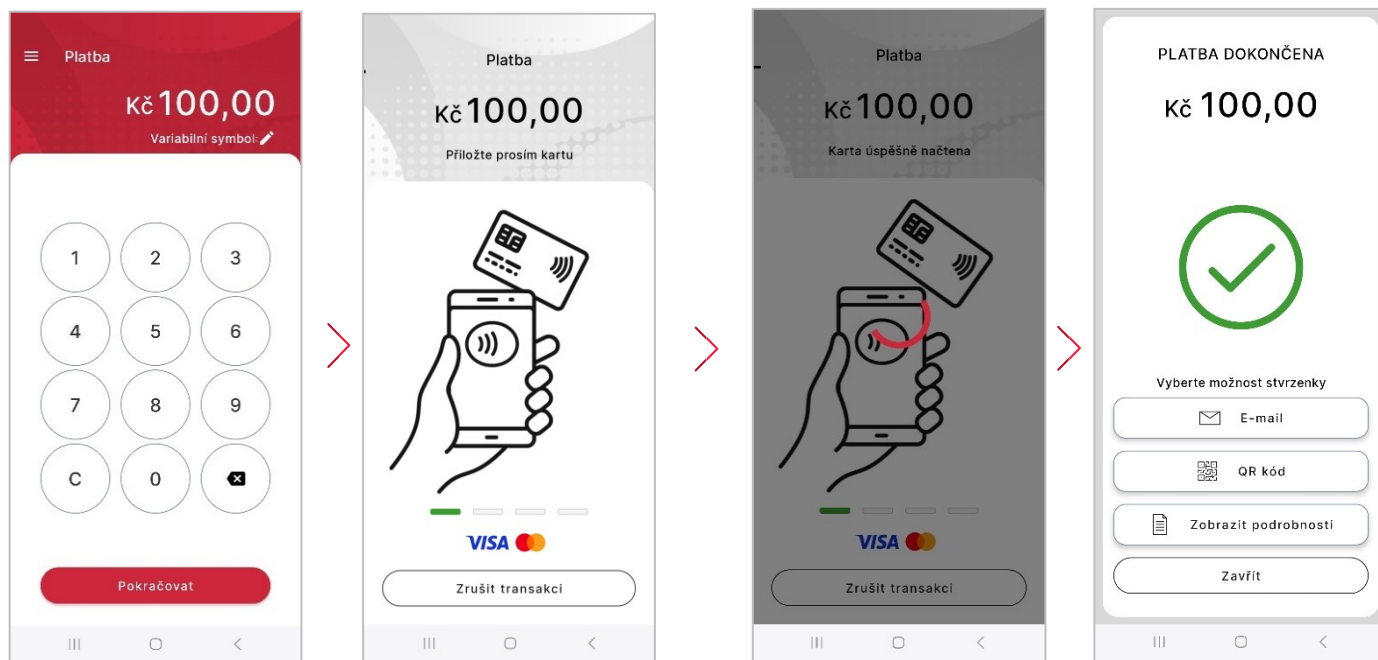


4.3 Terminálová obrazovka, nákup transakcí

4.3.1. Transakce nedosahující limitu pro CVM

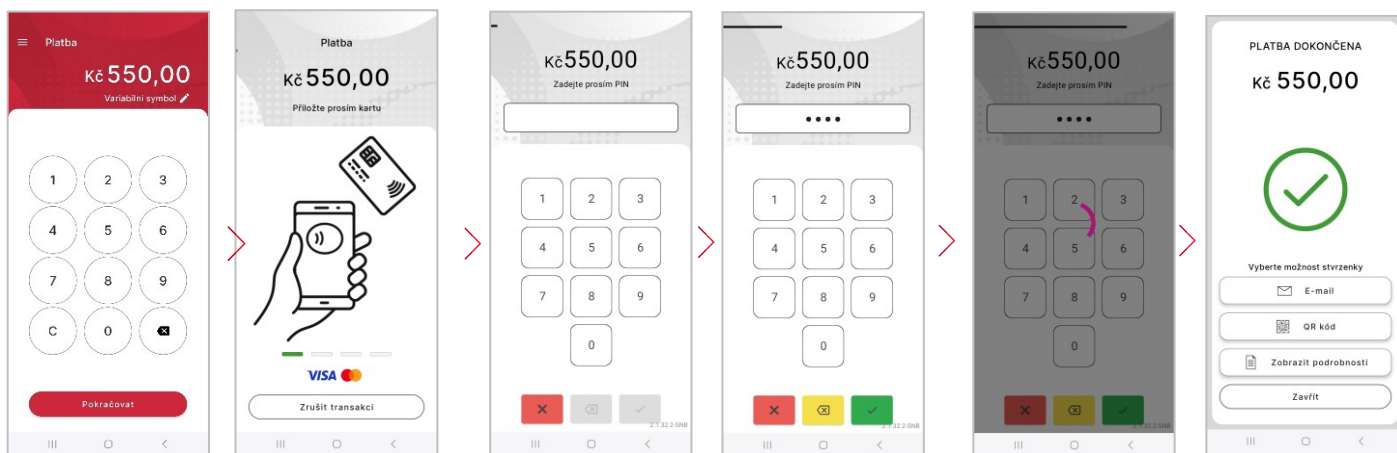
Na úvodní obrazovce (nebo v nabídce) klepněte na **tlačítko Platba** a spusťte proces transakce. Zadejte částku, kterou chcete přijmout. Stisknutím **C** vymažete zadanou částku nebo  vymažete pouze jednu poslední číslici. Pokud je zadaná částka správná, stiskněte **tlačítko Pokračovat** pro inicializaci transakce.

Požádejte zákazníka, aby přiložil kartu k umístění antény NFC (viz [4.2](#), Vyhledání antény NFC). Po úspěšném načtení karty během autorizace platby se ve spodní části obrazovky rozsvítí 4 zelená světla. Když bude transakce autorizována (nebo zamítnuta), zobrazí se obrazovka s potvrzením služby. Proces platby je dokončen a digitální účtenku lze zaslat e-mailem nebo sdílet se zákazníkem prostřednictvím QR kódu (popsáno v části [4.5](#)).



4.3.2 Transakce překračující limit CVM

V takovém případě se zobrazí klávesnice pro zadání PIN. Z důvodu ochrany osobních údajů doporučujeme, abyste zařízení nasměřovali (nebo předali) k zákazníkovi a ten zadá kód PIN.



4.4 Doporučená technika přikládání platební karty.

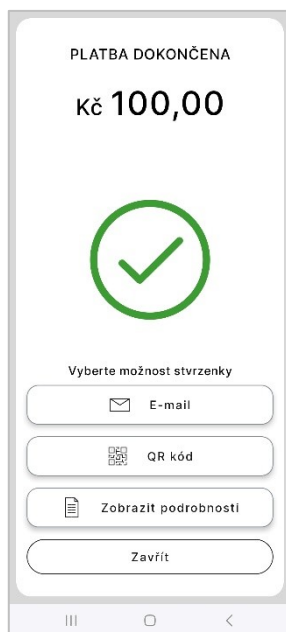
Během platebního procesu se nedoporučuje hýbat kartou po zadní straně zařízení, abyste našli přesné umístění antény NFC. Pokud se transakce nezpracuje ani po přiložení karty a několika sekundách, doporučuje se kartu odejmout a zkusit to znovu na jiné pozici v zadní části terminálu.

Existují dvě možnosti, jak nasměřovat zařízení k zákazníkovi:

- Umístíte zadní stranu zařízení na kartu zákazníka (přední strana karty nahoru, klepněte na obrazovku mobilního telefonu před vámi). Podržte zařízení blízko karty (pro mobilní platby: telefon/hodinky), dokud nebude čtení karty úspěšné. Ne všechny způsoby platby budou komunikovat stejnou rychlostí.
- Pomocí možnosti "Obrazovka transakce vzhůru nohama" (Menu> Nastavení) můžete obrátit obrazovky plateb (Přiložení karty, zadání PIN) vzhůru nohama, abyste zákazníkovi usnadnili používání.

4.5 Potvrzení transakce, způsoby komunikace účtenky

Po dokončení transakce se zobrazí obrazovka informací o dokončení transakce.



Nyní můžete se zákazníkem sdílet potvrzení o transakci. Existují dva způsoby distribuce účtenek:

- Distribuce QR kódů ([4.5.1](#))
- Rozesílání e-mailů ([4.5.3](#))

Rychlejším a doporučeným způsobem distribuce potvrzení transakce je použití distribuce QR kódu. Zákaznický pohled na účtenku je uveden v níže uvedené části ([4.5.1](#))

V případě potřeby máte také přístup k platebním údajům ("Zobrazit podrobnosti")

4.5.1. Distribuce QR kódů

Stiskněte **tlačítko QR kódu**, poté se zobrazí vyskakovací okno s vygenerovaným QR kódem. Ukažte zákazníkovi obrazovku s vygenerovaným QR kódem a nechte zákazníka naskenovat obrazovku fotoaparátem jeho mobilního telefonu. QR kód obsahuje odkaz na stránku s potvrzením transakce ve formátu PDF.

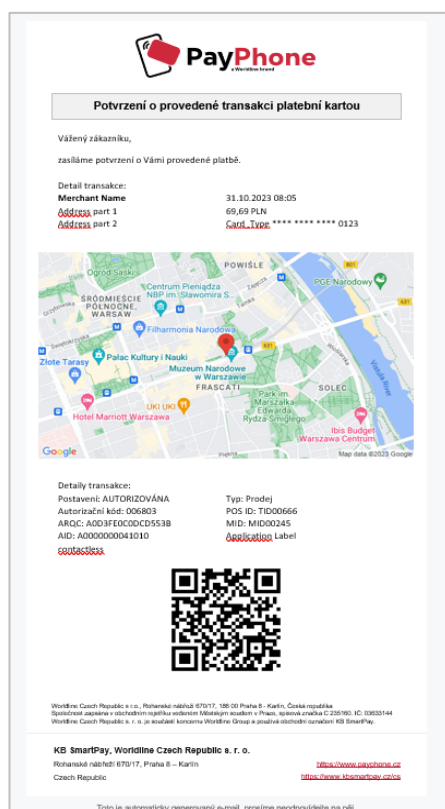
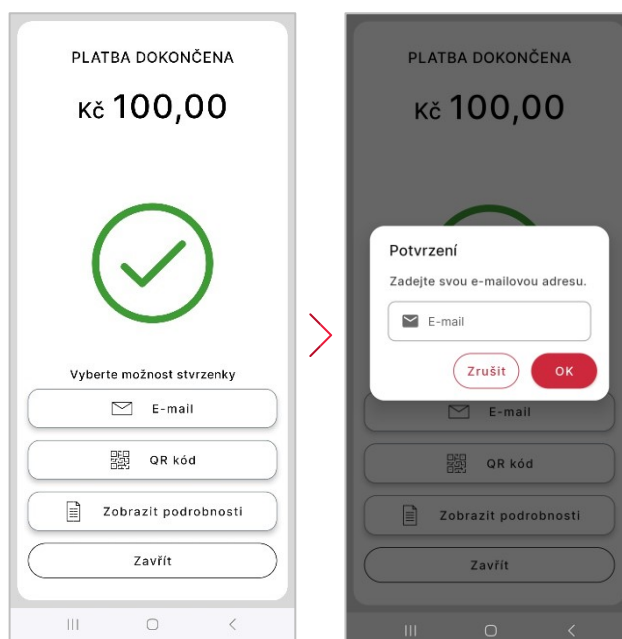


4.5.2. Distribuce QR kódu, náhled klienta

Po otevření hypertextového odkazu zakódovaného v QR kódu se klientovi na obrazovce zobrazí potvrzení transakce. Podobné potvrzení bude zasláno jako e-mailová zpráva, pokud je zvoleno rozesílání e-mailů.

4.5.3. Rozesílání e-mailů

Stiskněte **tlačítka E-mail** poté se zobrazí vyskakovací okno s formulářem pro zadávání textu. Požádejte zákazníka, aby zadal svou e-mailovou adresu. Stisknutím **tlačítka OK** potvrďte odesílání e-mailů (pokud je e-mailová adresa zákazníka platná, obdrží potvrzení transakce během několika okamžiků) nebo stisknutím tlačítka **ZRUŠIT** zavřete vyskakovací okno.



5. Zneplatnění transakce

Existují dva dostupné způsoby, jak v případě potřeby vrátit zákazníkovi jeho peníze:

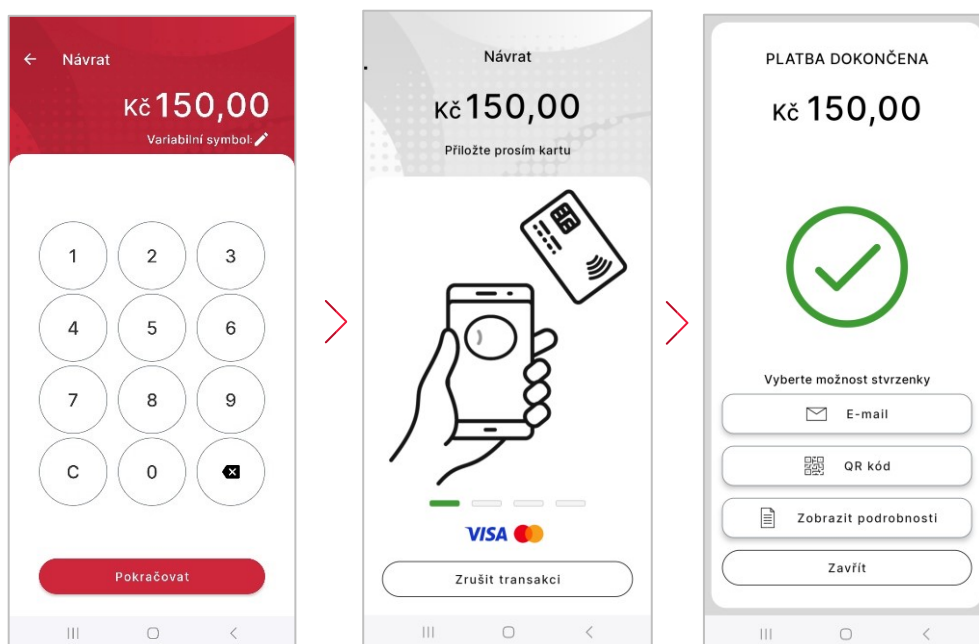
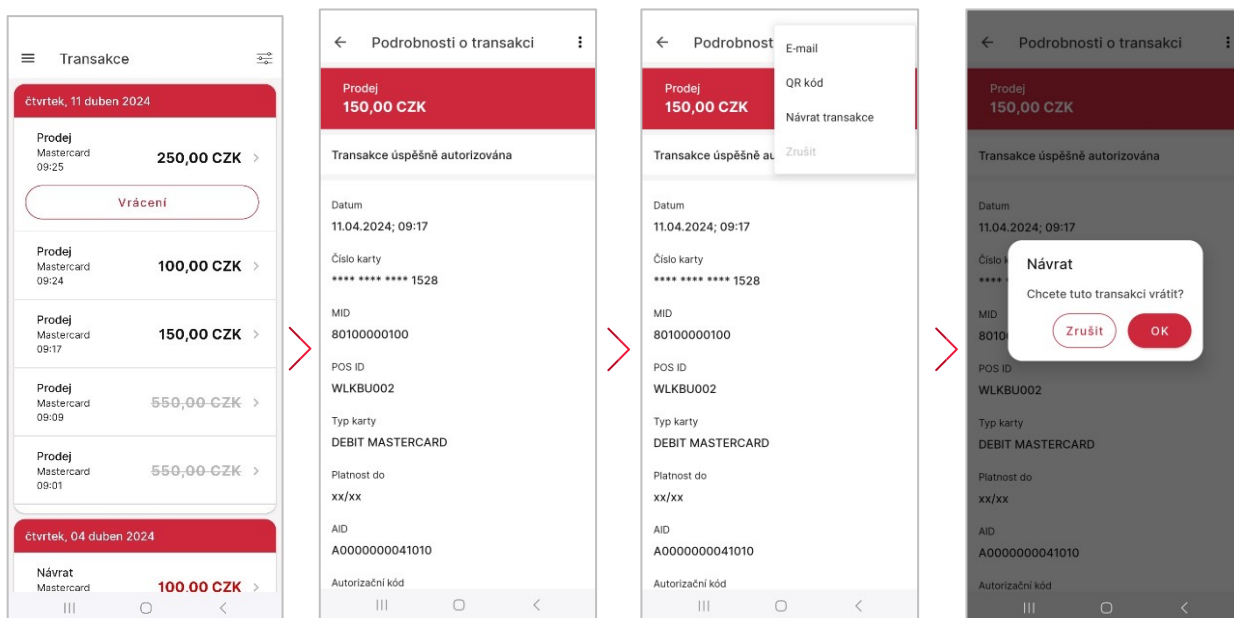
- Návrat
- Zrušení transakce

Obě možnosti jsou k dispozici v **nabídce Transakce** po výběru úspěšné transakce v seznamu transakcí (popsané v následujících částech [5.1](#) a [5.2](#)).

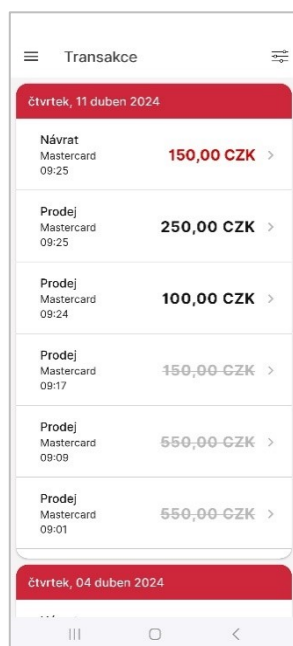
5.1 Návrat

Akce refundace umožňuje refundovat celkovou částku historických transakcí. Vyžaduje použití karty použité k dokončení vrácené transakce.

Chcete-li inicializovat proces vrácení peněz, přejděte do nabídky transakcí, vyberte transakci, kterou chcete vrátit a v detailu transakce v pravém horním rohu stiskněte ikonu (3 tečky) a vyberte **možnost Návrat transakce**. Výběrem **OK** zahájíte proces vrácení peněz.



V nabídce **Transakce** uvidíte vrácenou transakci:

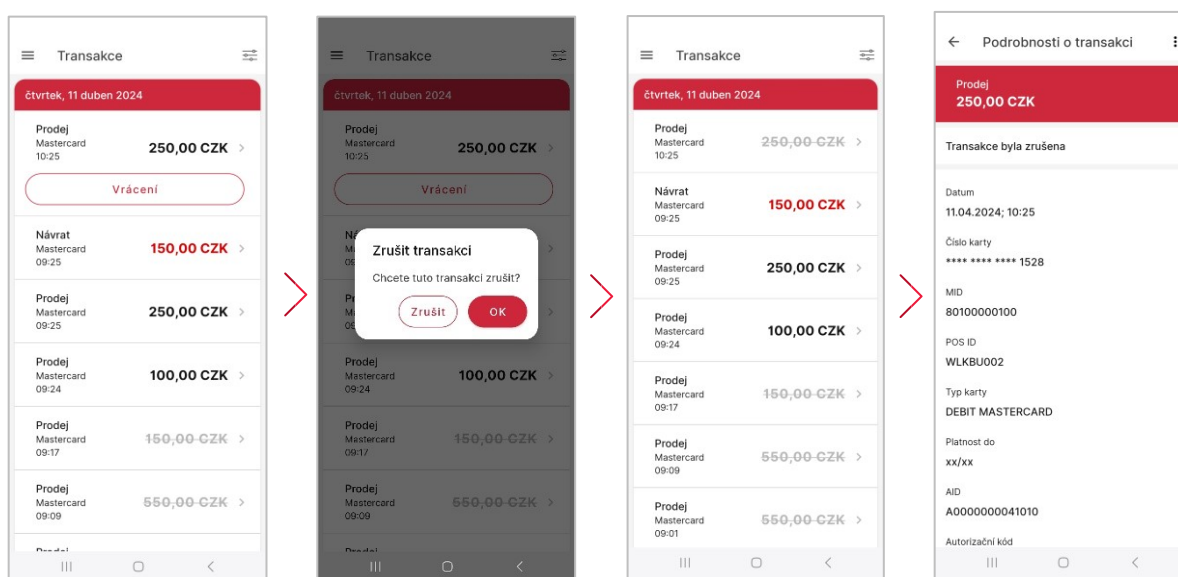


5.2 Zrušení transakce

Zrušení transakce umožňuje vrátit poslední transakci. Nevyžaduje použití karty a lze jej provést bez přítomnosti zákazníka.

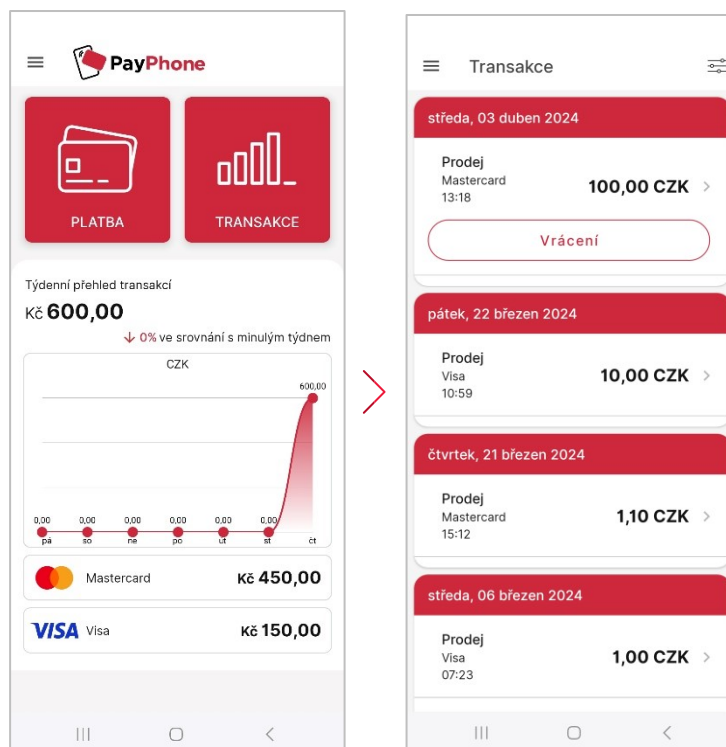
Chcete-li inicializovat proces zrušení, přejděte do nabídky transakce a stiskněte **tlačítko Vrácení**. Zobrazí se zpráva o potvrzení zrušení transakce.

- Stisknutím **tlačítko OK** provedete storno transakce. Po potvrzení, kdy bude proces storna transakce dokončen, se zobrazí obrazovka s podrobnostmi o historii s aktualizovaným stavem. Poté se zrušená transakce zobrazí v zobrazení historie.
- Stisknutím **tlačítko Storno** akci přerušíte. Zůstanete na obrazovce s podrobnostmi o historii



6. Transakce

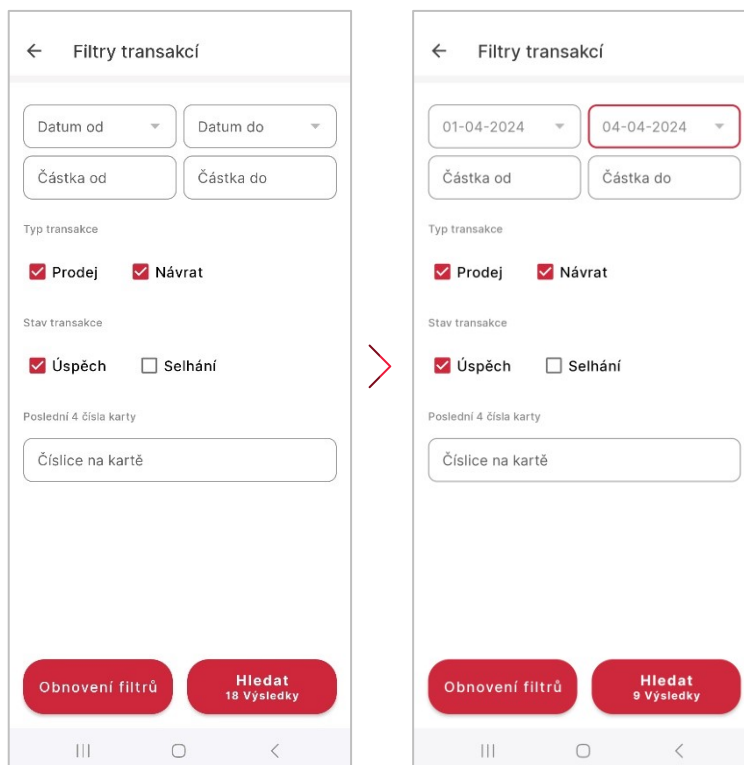
Stisknutím **tlačítka TRANSAKCE** otevřete obrazovku historie transakcí. Přehled zobrazuje všechny transakce v chronologickém pořadí (poslední transakce v horní části seznamu).



6.1 Filtry historie transakcí

Stiskněte tlačítko v pravém horním rohu obrazovky (tři čárky) > Transakce. Otevře se obrazovka filtrů historie s předem vybranými výchozími kritérii. Vyplňte filtry pro vyhledání zadané transakce.

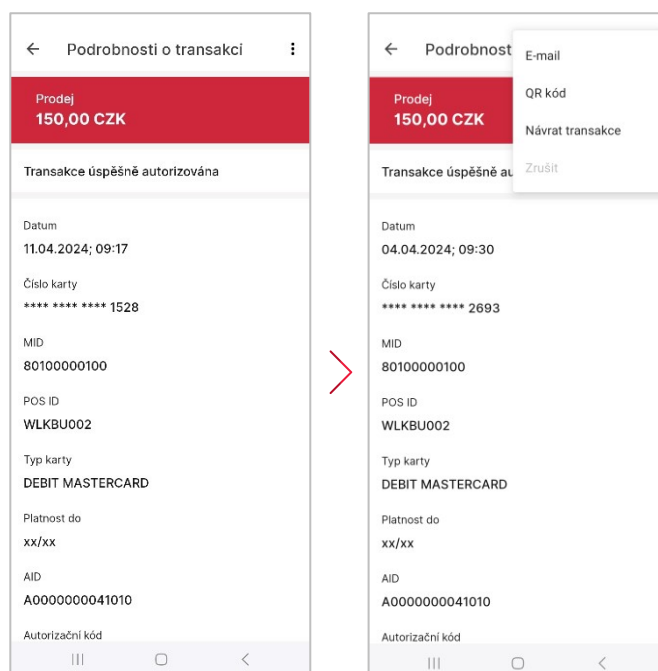
Použijte dostupná kritéria: Datum od, Datum do, částka od, částka do, poslední 4 číslice karty, typ transakce a stav transakce. Stisknutím **tlačítka Hledat** spustíte vyhledávání. Po dokončení vyhledávání se otevře obrazovka historie s odpovídajícími záznamy transakcí:



6.2 Podrobnosti o transakci

Kliknutím na transakci v seznamu transakcí zobrazíte rozšířené podrobnosti o transakci, jako je typ, částka s měnou, stav, datum, poslední 4 číslice z pan, identifikátor obchodníka (MID), číslo terminálu (POS ID) a značka karty. Kliknutím na ikonu v pravém horním rohu (3 řádky) jsou pro vybranou transakci k dispozici následující možnosti:

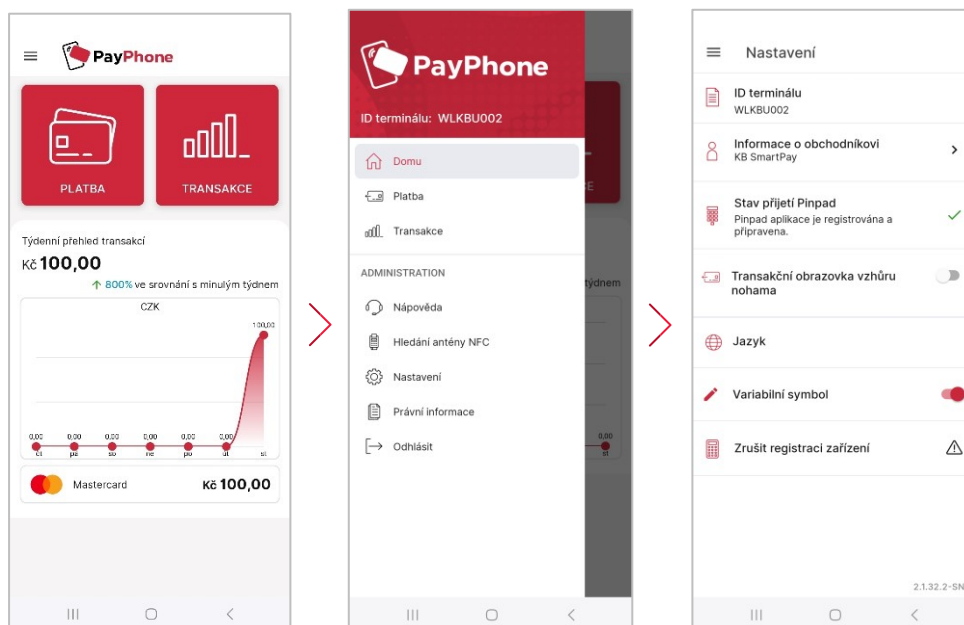
- QR kód: Akce umožňuje sdílet potvrzení transakce ve formě QR kódu. Podrobněji popsáno v oddíle [4.5.1](#)
- E-mail: Akce umožňuje odeslat potvrzení transakce e-mailem. Podrobněji popsáno v oddíle [4.5.3](#)
- Vrácení peněz: Storno transakce nebude vždy k dispozici. Popsáno v bodě [5.1](#). Návrat: Návrat transakce nebude vždy k dispozici. Popsáno v bodě [5.2](#).



7. Nastavení

Stiskněte ikonu v levém horním rohu úvodní obrazovky (3 řádky) a vstupte do nabídky **Nastavení**. naleznete v nabídce Nastavení naleznete:

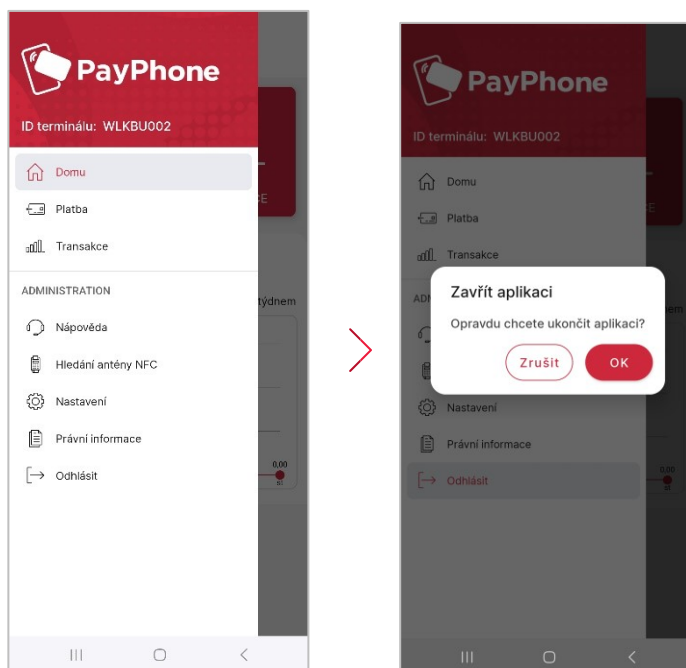
- **Informace o terminálu:** ID terminálu je zobrazeno pod nadpisem "Informace o terminálu".
- **Informace o obchodníkovi:** Obrazovka zobrazující informace o vašem profilu obchodníka, jako je název obchodníka, adresa, ID obchodníka a ID POS (číslo terminálu).
- **Stav PinPadu:** zobrazuje se stav vaší aplikace PinPad (pro transakce nad limit CVM).
- **Změna orientace obrazovky pro interakci s držitelem karty:** zapnutím této funkce se obrazovka klepnutím na kartu a obrazovka pro zadání PIN během platebního procesu otočí vzhůru nohama, aby se zákazníkovi, který je obvykle před vámi, zobrazily čitelnější údaje.
- **Zrušení registrace zařízení:** V případě rozbitého nebo ztraceného zařízení doporučujeme zrušit jeho registraci. Chcete-li tak učinit, klikněte na možnost **Zrušit registraci zařízení**. Zobrazí se varovná zpráva obsahující potvrzení o zrušení registrace. Zařízení již nebude platebním terminálem.



7.1 Odhlášení z aplikace

Stiskněte **tláčítka Odhlásit** se v hlavní nabídce domovské obrazovky. Zobrazí se vyskakovací obrazovka s potvrzením:

- Stisknutím **tláčítka OK** potvrďte svou akci. Budete odhlášeni a aplikace bude ukončena.
- Stisknutím **tláčítka Zrušit** opustíte proces odhlášení. Zůstanete na obrazovce, ze které byla provedena akce odhlášení.



8. Odpovědnost uživatele za bezpečnost

PayPhone poskytuje vysoce zabezpečená řešení, která ověřují váš software proti překrývajícím se aplikacím třetích stran nebo škodlivému softwaru. Během přijímání plateb také blokuje jakoukoli jinou aplikaci. Veškerá komunikace mezi **PayPhone** a transakčním serverem je šifrována.

Bez ohledu na úroveň zabezpečení softwaru **PayPhone** patří část odpovědnosti za zabezpečení jeho uživatelům. Především v oblasti ochrany zákaznických dat a vlastních **přístupových údajů PayPhone**.

Rady, které vám pomohou zachránit vaši bezpečnost:

- Neposkytujte dočasné přístupové údaje nedůvěryhodným, neoprávněným osobám.
- Definujte svůj přístupový kód moudře. Přístupový kód by se měl lišit od PIN kódu, který používáte k odemknutí zařízení, a jakéhokoli jiného kódu, který na zařízení používáte. Neopakujte čísla. Nepoužívejte sekvenci.
- Své dočasné přístupové údaje (přihlašovací jméno a heslo) s nikým nesdělujte.
- Přístupový kód by neměl být nikde uložen.
- Po dokončení přijetí platby se odhlaste.
- Nesdílejte výsledky transakcí ani data historie s žádnou neoprávněnou osobou.
- Při zadávání e-mailové adresy pro rozesílání účtenky zajistěte maximální úroveň soukromí zákazníka. Pokud je to možné, navrhněte distribuci QR kódu.
- V případě podezření na únik přístupového kódu – zrušte registraci zařízení a znovu zaregistrujte (a změňte přístupový kód).
- V případě ztráty nebo krádeže zařízení, nebo dokonce podezření, by mělo být zařízení odregistrováno. V případě potřeby to lze provést na dálku prostřednictvím portálu pro obchodníky.